

# Jaarverslag Cliëntenraad Sterrebosch en St. Jozef 2021

## 1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de cliëntenraad van Sterrebosch en St. Jozef. Ook 2021 was weer een heel bijzonder jaar. De coronacrisis heeft wederom veel impact gehad op bewoners, medewerkers en vrijwilligers.

Er werd heel hard gewerkt om het COVID-19 virus zoveel mogelijk buiten de deur te houden en onze kwetsbare bewoners te beschermen. Helaas heeft het virus flink huisgehouden in onze verzorgingshuizen en heeft het vele slachtoffers gemaakt.

De cliëntenraad heeft als doel om binnen de wettelijke kaders de belangen van de bewoners van Sterrebosch en St. Jozef op een zo goed mogelijke wijze te behartigen en dat gold ook voor de periode dat Sterrebosch en St. Jozef noodgedwongen haar bezoeksregeling moest aanpassen.

Het was een zwaar jaar met verlies, eenzaamheid en heel hard werken. Wij blijven hoopvol en inmiddels hebben al onze bewoners de boosterprik kunnen ontvangen en hopen dat deze voldoende bescherming kan bieden.

## 2. Bestuur

Per 31 december was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:



**Paul Van den Heuvel / Thorn** | Voorzitter

T | 06 20 28 39 10

E | [paulvandenheuvel@proteion.nl](mailto:paulvandenheuvel@proteion.nl)



**Ton Forschelen / Wessem** | Vicevoorzitter | Penningmeester

T | 06 43 87 75 77

E | [a.forschelen@outlook.com](mailto:a.forschelen@outlook.com)



**Vera Scheepers / Heel** | Secretaris

T | 06 51 39 85 73

E | [vera.scheepers58@gmail.com](mailto:vera.scheepers58@gmail.com)



**Ine Greve Schreurs / Heel** | Lid

T | 06 39 22 33 02

E | [inagreve@hotmail.com](mailto:inagreve@hotmail.com)



**Marjo Coumans Thorn** | Lid

T | 06 23 43 47 35

E | [marjo.coumans@ziggo.nl](mailto:marjo.coumans@ziggo.nl)

**Geert Stams Thorn** | Aspirant Lid

T | 06 45 94 75 56

E | [geert.st@gmail.com](mailto:geert.st@gmail.com)

**Sandra Cuypers** | Ambtelijk secretaris



In 2021 namen we afscheid van de heer Dré Römken en de dames Manna Majoor en Kitty Joris.

Wij verwelkomden de heer Paul Van den Heuvel, die de rol van voorzitter vervult, mevrouw Marjo Coumans als lid van de cliëntenraad en de heer Geert Stams die als aspirant lid is toetreden tot de cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Zij geeft het management gevraagd en ongevraagd advies over besluiten die de cliëntenzorg raken. De cliëntenraad is verplicht volgens de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorgsector.

De Cliëntenraad reageert en anticipeert op ontwikkelingen in de zorg om doelmatigheid, cliëntgerichtheid en doeltreffendheid van de zorg aan de cliënten te verbeteren.

De gesprekspartner van de cliëntenraad is de heer Bart Rutten, tactisch manager Proteion Sterrebosch en St. Jozef.

De cliëntenraad Sterrebosch en St. Jozef maakt deel uit van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Proteion waar beleidsonderwerpen van de gehele organisatie aan de orde komen. De voorzitter van de cliëntenraad Sterrebosch en St. Jozef participeert als afgevaardigde in de CCR. Als voorzitter van de commissie Financiën is de heer Ton Forschelen buitengewoon lid van de CCR. Hier vindt ook het overleg met de bestuurder plaats.

Naast de reguliere bestuursvergaderingen is door de leden ook geparticipeerd in commissies van de Centrale Cliëntenraad.

Dit betrof:

- De commissie Financiën waar de begroting en de jaarrekening, alsmede de kwartaalrapportages met de directeur Control & Vastgoed worden behandeld. De heer Ton Forschelen is onze vertegenwoordiger.
- De commissie Kwaliteit & Veiligheid bespreekt met de manager Beleid & Innovatie ontwikkelingen met betrekking tot kwaliteit en veiligheid van het primaire proces. Hier worden wij vertegenwoordigd door mevrouw Ine Greve.

### 3. Vergaderingen

De cliëntenraad heeft in 2021 negen maal vergaderd in aanwezigheid van de locatiemanager. Onder leiding van de heer Erwin Dohmen hadden we een teambuildingsdag en zijn o.a. de aandachtspunten op tafel gekomen waar wij voor staan. Deze hebben wij verder uitgediept en zijn wij ingegaan op ons belangrijkste doel namelijk om samen onze verdere gemeenschappelijke koers te bepalen in het belang van onze cliënten en hun vertegenwoordigers.

In de coronaperiode werden we door de locatiemanager bijgepraat over de uitbraak van het coronavirus en de vertaalslag van de RIVM-maatregelen naar Proteion.

In het overleg waar de begroting 2021 op de agenda stond heeft de heer M. Derks, businesscontroller Proteion, hierop een toelichting gegeven.

Door de coronamaatregelen en corona uitbraken in Sterrebosch en St. Jozef heeft er in 2021 geen jaarvergadering plaatsgevonden.

#### 4. Adviescommissie

De cliëntenraad van de locaties Sterrebosch en St. Jozef werkte met een cliëntenraad adviescommissie.

De cliëntenraad adviescommissie was door de cliëntenraad aangesteld als adviesorgaan over voedingsaangelegenheden, de informatievoorziening voor bewoners c.q. cliënten en op het gebied van ontspanningsmogelijkheden en activiteiten.

Deze adviescommissie is in 2021 opgeheven.

De zaken welke betrekking hebben op voeding en facilitair gebied worden met de servicemanager, de heer Kai Weber, besproken.

Tevens hebben wij een enquête opgesteld welke aan de bewoners wordt voorgelegd tijdens de zorgleefplan besprekingen.

#### 5. Commissie Waardigheid en Trots

Deze commissie plant de activiteitenkalender voor de bewoners van Sterrebosch en St. Jozef. Vanuit de cliëntenraad was mevrouw Manna Majoor tot aan haar afreden onze vertegenwoordiger. Daarna heeft mevrouw Vera Scheepers deze taak voor haar rekening genomen.

In verband met corona zijn veel activiteiten on hold gezet.

In St. Jozef is het kienen in april herstart en vanaf september vindt het kienen in Sterrebosch weer plaats. Helaas zijn deze door de coronamaatregelen in november weer stopgezet. Hiervoor in de plaats worden er kleine activiteiten met de bewoners gedaan zodat de anderhalve meter gehandhaafd kan worden.

In 2021 is voor St. Jozef een tweede Quick up met de module "beeldcontact met thuisfront" besteld.

De updates voor de Beleef-tv zijn naar wens verlopen en er wordt veel gebruik van gemaakt.

De rolstoelfiets is uitgetoetst in St. Jozef en Sterrebosch. De bewoners waren hier heel enthousiast over en besloten is dat er voor beide locaties een rolstoelfiets wordt aangeschaft. De levering staat gepland in het voorjaar 2022.

#### 6. Nieuwe wet- en regelgeving

##### **Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz)**

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen is in mei 2019 aangenomen door de Eerste Kamer en in werking getreden op 1 juli 2020. Deze wet vervangt de oude wetgeving uit 1996. Zorginstellingen moeten voor 1 januari 2021 de medezeggenschapsregeling(en) aangepast hebben op basis van het gestelde in deze wet. Het is een kaderwet. Dit houdt in dat de zorgaanbieder en de cliëntenraad samen invulling geven aan de medezeggenschap en afspraken maken die passen bij de eigen situatie.

Het doel van de wet is het verstevigen van de positie van de cliëntenraden. Deze krijgt daarom meer rechten. Op bepaalde onderwerpen wordt instemming van de cliëntenraad een vereiste in plaats van een verzwaard advies.

Proteion heeft in 2020 met alle cliëntenraden van de zorginstellingen en met de Centrale Cliëntenraad van Proteion een proces doorlopen om de bestaande reglementen aan te passen aan de wettelijke regels en hebben tevens een nieuw huishoudelijk reglement opgesteld.

In verband met de lockdown heeft de ondertekening hiervan pas in 2021 plaatsgevonden.

## 7. Besproken beleidsonderwerpen

### **Besproken beleidsonderwerpen Sterrebosch en St. Jozef:**

- De implementatie van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen van 2018. De wet is in mei 2019 aangenomen door de Eerste Kamer en ging op 1 juli 2020 in werking. Ten gevolge hiervan kreeg de cliëntenraad tot 1 januari 2021 de tijd om het Medezeggenschapsreglement en huishoudelijk reglement aan te passen.
- Het rookbeleid.
- Financiële situatie locaties Sterrebosch en St. Jozef en verantwoording extra gelden.
- Interview met Care Culinar inzake Visie Eten en Drinken en naar aanleiding daarvan het bespreken van het selecteren van de voedingsconcepten zorgafdelingen en restaurantconcept. Het is de planning dat deze in 2022 worden geïmplementeerd.

### **Formeel uitgebrachte gevraagde adviezen**

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over zaken die direct met de zorg van onze bewoners te maken hebben. Positief advies werd in 2021 uitgebracht over de volgende beleidsonderdelen:

- Begroting 2022.
- Begroting locaties Sterrebosch & St. Jozef 2021 onder voorwaarde dat deze maandelijks worden gemonitord.

### **Formeel uitgebrachte ongevraagde adviezen**

De cliëntenraad heeft ongevraagd advies aan de heer Rutten gegeven om de plannen over de ontwikkelingen van de kern Wessem en de consequenties hiervan voor St. Jozef bij de Raad van Bestuur onder de aandacht te brengen en te vragen naar de plannen die de organisatie heeft met locatie St. Jozef.

### **Wat verder ter tafel kwam**

- Tijdens de vergaderingen van de cliëntenraad Sterrebosch en St. Jozef vindt ook steeds de voorbereiding plaats van de overleggen van de Centrale Cliëntenraad met de bestuurders van Proteion. Tevens wordt er na deelname van dit overleg teruggekoppeld wat besproken is.
- De coronabesmettingen en beddenbezetting en communicatie met mantelzorgers, personeel en vrijwilligers over te nemen maatregelen.
- De cliëntenraad heeft inmiddels een vaste rubriek in de Nieuwsbrief.
- Attentieregeling
- Auditrapport, plan van aanpak PREZO (Prestatiemodel Zorg)
- Jaarvergadering 2021

## 8. De cliëntvertrouwenspersoon

Tot 1 juli 2021 was mevrouw Truus Schulpen de cliëntvertrouwenspersoon van locatie Sterrebosch was. Zij is opgevolgd door de heer Ab Adams. De heer Hans van Westrienen is de vertrouwenspersoon van locatie St. Jozef.

## 9. Diverse disciplines

De cliëntenraad nodigt de teamleiders zorg en verpleging, de medewerkers van de activiteitenbegeleiding en de geestelijke verzorger alleen nog indien nodig uit.

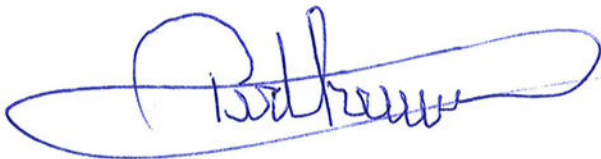
Op 14 oktober hebben we overlegd met de teamleiders waarbij we een aantal zaken met betrekking tot onderlinge samenwerking, de verzorging, personeel en activiteiten hebben besproken.

## 10. Te realiseren doelstellingen 2022

Jaarlijks stelt de cliëntenraad een plan op met de belangrijkste na te streven doelen. Voor 2022 zijn deze weer geactualiseerd en terug te vinden in ons jaarplan 2022.

Datum: 10 januari 2022

Paul Van den Heuvel  
Voorzitter



Vera Scheepers  
Secretaris



