

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2021

Voorwoord

In het jaarverslag 2020 zagen we voor 2021 licht aan de horizon voor wat betreft het heersende coronavirus. We hadden de hoop dat door het vaccinatieprogramma het coronavirus onder controle zou komen.

Deels bleek die hoop gegrond. Deels, mede door andere varianten van het virus, ook niet. Dit heeft veel consequenties gehad voor de zorg en voor de cliënten en medewerkers van Proteion.

Een compliment aan de zorgmedewerkers is hier op zijn plaats. Zij zetten zich dag en nacht in voor het welbevinden van onze cliënten, ondanks het risico dat zij daarbij lopen voor hun eigen gezondheid.

Desondanks kijken we terug op een goed jaar, waarin weer mooie dingen tot stand zijn gekomen. Ondanks capaciteitstekorten en druk op de zorgmedewerkers, is er aandacht voor kwaliteit en vernieuwing.

Het was fijn dat we een paar keer voor de CCR-vergadering fysiek bijeen konden komen. In die periode kon ook het jaarlijks etentje gepland worden, waarbij de CCR afscheid heeft genomen van mw. Van Bergen en dhr. Römken.

Dré Wagemans, voorzitter

Lambert Rutten, secretaris

1. Missie en visie

De Centrale Cliëntenraad van Proteion staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Proteion teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen, in respectvolle samenwerking met de lokale cliëntenraden en de Raad van Bestuur.

De Centrale Cliëntenraad heeft namens de cliënten een plek aan de overlegtafel bij Proteion. De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd.

De leden behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

2. Samenstelling en werkwijze

De samenstelling van de Centrale Cliëntenraad (verder te noemen: CCR) was per 31 december 2021 als volgt:

Naam	Functie	Vertegenwoordiger cliënten/bewoners op Proteion-locaties
Dré Wagemans	Voorzitter	Roncalli/RCG/Ursula
Nel Wagemans	Vicevoorzitter	Libermannhof/De Merwijck/De Wachtpost
Lambert Rutten	Secretaris	Thuiszorg/Schoon
Har Beurskens	Lid	Welzijn
Jan Dekkers*	Lid	Welzijn
Tiny Vennix	Lid	Magdalena/De Kreppel
Hilde Glessner	Lid	Hornerheide
Ad van Thiel	Lid	Thuiszorg/Schoon
René Beckers	lid	Thuiszorg/Schoon
Patricia Cuelenaere	lid	Zorgondernemers
Paul Van den Heuvel	Lid	Sterrebosch/St. Jozef
Ton Forschelen	Buitengewoon lid	
Hanny Pinggen	Ambtelijk secretaris	In dienst bij Proteion

*op 31-01-2022 neemt dhr. Dekkers afscheid van de CCR.

De CCR heeft een aantal commissies ingesteld, waarin leden van de CCR deelnemen en die op basis van deskundigheid aangevuld zijn met leden van de lokale cliëntenraden. De commissies rapporteren aan de CCR.

Per 31 december 2021 functioneren de volgende commissies:

Commissie	Leden	Taak
Financiën	Ton Forschelen, voorzitter Har Beurskens Lambert Rutten Har Brouns	Bespreekt begroting en jaarrekening alsmede de kwartaalrapportages met de directeur Control & Vastgoed.
Kwaliteit en Veiligheid	Nel Wagemans, voorzitter Carla ten Berge Jan Dekkers* Ine Greve Marlies Kunnen Hilde Glessner	Bespreekt met de manager Beleid & Innovatie ontwikkelingen met betrekking tot kwaliteit en veiligheid van het primaire proces
Zorginkoop	Dré Wagemans, voorzitter Har Beurskens	Overleg met directeur Control & Vastgoed en zorgkantoor over de inkoop van zorg

	Tiny Vennix	
Agendacommissie	Overlegpartner Manager Beleid & Innovatie Dagelijks bestuur CCR	Vorbereiding van agenda overlegvergaderingen
Dagelijks bestuur CCR	Voorzitter Vicevoorzitter Secretaris Ambtelijk secretaris	Vorbereiding vergaderingen CCR Afstemming dagelijkse gang van zaken
Overleg met de Ondernemingsraad	Dré Wagemans Lambert Rutten Har Beurskens Ad van Thiel	Bespreking gezamenlijke thema's
Ouderenadviesraad Limburg	Patricia Cuelenaere	Kennis en ervaringen uitwisselen over de kwaliteit van leven van ouderen en hun naasten, kwaliteit van zorg en kwaliteit van medewerkers en hun werk in de langdurige ouderenzorg

*op 31-01-2022 neemt dhr. Dekkers afscheid van de CCR.

3. Vergaderingen

De CCR is 5 maal in vergadering bijeengekomen. Ook hebben er 5 overlegvergaderingen plaatsgevonden met de Raad van Bestuur met nog een extra Begrotingsoverleg. De agendapunten voor de overlegvergaderingen zijn telkenmale vóórbesproken in het overleg van de Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de CCR.

Met ingang van 01 juli 2021 zijn nieuwe bepalingen vanuit de Wet medezeggenschap cliëntenraden zorginstellingen (Wmcz) in werking getreden. Tot die datum kende de wet een verzaamd adviesrecht voor de cliëntenraden. Dit recht is per genoemde datum vervangen door het instemmingsrecht.

De Centrale Cliëntenraad heeft op verzoek van de Raad van Bestuur instemming verleend op:

- Rookbeleid
- Uitwerking Wzd-beleid in leefcirkels en deurbeleid
- Visie op eten en drinken
- Profielschets en werving klachtenfunctionaris
- Kwaliteitsplan 2022

De Centrale Cliëntenraad heeft op verzoek van de Raad van Bestuur (verzaamd) advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Vaccineren van cliënten tegen COVID-19
- Bezoekregeling zorgcentra i.h.k.v. de coronamaatregelen
- Herziening informatievoorziening cliënten
- Procedure reanimatiewens
- Kwaliteitsverslag 2020
- Opheffing Stichting Welzijn en integreren in Stichting Proteion/bedrijfsonderdeel Thuiszorg
- Voorstel keuze-indicatoren
- (Her)benoemingen in de Raad van Toezicht
- Volledig Pakket Thuis (VPT) in aanleunwoningen en servicecomplexen

Naast de adviesaanvragen is over meerdere onderwerpen van gedachten gewisseld en zijn standpunten van de CCR gevraagd over:

- Doelgroepenbeleid
- Resultaten PREZO-audit
- Toevoegen van vragen aan QDNA
- Voortgangsrapportage en overdrachtsdocument Zichtbaar goede zorg
- Eisen kwaliteitssystemen
- Handboek kwaliteit
- Rapportage interne audits Q4 2020, Q1-Q2-Q3 2021
- Beleid Veilige zorg
- Resultaten meting kwaliteitsindicatoren 2020
- Kaderbrief 2022
- Jaarverslag Proteion 2020
- Definitieve Jaarrekening 2020
- MIC/MIM presentatie Q1 2021
- Kwartaalrapportage Q1 , Q2 2021
- Regionale ontwikkelingen in de zorgketen
- Stand van zaken m.b.t. de PAR
- Plan van aanpak Thuisondersteuner
- Procesafspraken m.b.t. rapportage werkzaamheden vertrouwenspersoon Wzd
- Beleid Palliatieve zorg
- Beleid Veilige zorg
- Inspectierapport m.b.t. De Wachtpost en Zorgkwartier Venray
- Voortgang regiostructuur
- Positieve gezondheid
- Project GRZ De beste!
- Medezeggenschap bewoners bij de zorgondernemers
- Scenario's zorgcontinuïteit
- Wzd analyse 1^e halfjaar 2021
- Innovatie en onderzoek binnen Proteion

Buiten de, op basis van de beleidscyclus geplande, vooroverleggen en overlegvergaderingen, organiseert de CCR normaliter themabijeenkomsten, met als doel bepaalde onderwerpen verder uit te diepen. Hiervoor worden ook de (vertegenwoordigers van de) lokale cliëntenraden uitgenodigd.

Vanwege het heersende coronavirus zijn er in 2021 geen themabijeenkomsten georganiseerd.

4. Externe contacten

Tweemaal per jaar vindt regionaal overleg plaats met vertegenwoordigers van de cliëntenraden van De Zorggroep, VieCuri Medisch Centrum en Laurentius Ziekenhuis.

In 2021 heeft dit overleg plaatsgevonden op 21 april en op 6 oktober en zijn bijgewoond door de leden van het dagelijks bestuur van de CCR.

Het Zorgkantoor Noord- en Midden-Limburg hecht in het kader van de inkoop van zorg aan betrokkenheid van cliëntenraden. Daarom neemt een delegatie van de CCR deel aan het overleg van het zorgkantoor met de Raad van Bestuur.

Helaas heeft de CCR in dit verslagjaar geen uitnodiging ontvangen om bij dit overleg aanwezig te zijn.

De twee geplande beleidsdoelstellingen zijn vanwege het heersende coronavirus en de daarmee gepaard gaande maatregelen, afgelast.

Hiermee zijn ook de aansluitend aan deze beleidsdoelstelling geplande afstemmingsoverleggen met de Ondernemingsraad komen te vervallen.

5. Financiën

De CCR beschikt over een jaarlijks budget en is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld abonnementen, lidmaatschapsgeld Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), vrijwilligersvergoeding, reiskosten, materiaalkosten en representatiekosten.

6. Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt ter kennis gebracht aan de Raad van Bestuur, de lokale cliëntenraden en gepubliceerd op de website van de CCR.