

Jaarplan Cliëntenraad regio Gennep-Bergen-Venray 2025

.....

1. Missie en visie

De Cliëntenraad van Proteion voor de regio Gennep-Bergen-Venray zet zich in voor de belangenbehartiging van alle cliënten in deze regio.

Het doel is een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te realiseren, in respectvolle samenwerking met andere cliëntenraden en de regiomanager.

De Cliëntenraad heeft namens de cliënten structureel overleg met de regiomanager.

De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd.

De leden behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

2. Samenstelling

De Cliëntenraad (verder te noemen: CR) is als volgt samengesteld:

- | | |
|----------------------|-------------------|
| - Mevr. N. Wagemans | voorzitter |
| - Dhr. N. Peters | (vice) voorzitter |
| - Mevr. G. v. Duuren | lid |
| - Dhr. J. Arts | lid |
| - Mevr. T. Janssen | lid |
| - Dhr P van Kan | lid |

3. Werkwijze

Op het niveau van de regio worden bespreekpunten behandeld in de CR-vergaderingen. In de medezeggenschapsregeling van de CR is een en ander per onderwerp weergegeven.

Voorafgaand aan de vergaderingen vindt een agendaoverleg plaats met de voorzitter en CR-ondersteuning. In het agendaoverleg wordt de agenda bepaald voor de eerstvolgende overlegvergadering. Er is in 2025 sprake van een zestal overlegvergaderingen.

De CR streeft naar een open en transparante communicatie tussen medezeggenschap en het regiomanagement.

4. Informatie-uitwisseling

Informatie over de CR en overige cliëntenraden van Proteion is te vinden op de website www.proteion.nl.

De CR neemt informatie tot zich vanuit diverse bronnen, waaronder:

- de regiomanager in overlegvergaderingen en het agendaoverleg
- de Centrale Cliëntenraad
- in- en externe deskundigen, leden van het regionale managementteam van Proteion (met instemming van de regiomanager)
- documentatie en nieuwsberichten van de koepelorganisatie voor cliëntenraden (LOC).
- Overleg met cliëntenraden van andere zorgorganisaties.

5. Aandachtspunten 2025

De Cliëntenraad van Proteion heeft ook dit jaar een aantal belangrijke thema's en initiatieven op de agenda staan. Met een duidelijke focus op thuiszorg, wil de raad strategieën ontwikkelen om cliënten in de thuiszorg beter te bereiken. Vooral cliënten die al langdurig zorg ontvangen, verdienen extra aandacht. Hoe kunnen we hun stem nog beter horen en hun behoeften centraal stellen? Het zijn vragen die de raad op wil gaan pakken.

Daarnaast werkt de Cliëntenraad aan het vergroten van haar zichtbaarheid en naamsbekendheid. Een betere communicatie is essentieel om cliënten en hun vertegenwoordigers te laten weten wat de raad doet en hoe zij daarbij een verschil maakt. De nadruk ligt op het versterken van deze verbinding, zodat de Cliëntenraad een herkenbaar aanspreekpunt blijft.

Een ander belangrijk speerpunt is de werving en selectie van nieuwe leden. Om dit proces te stroomlijnen, worden duidelijke profielen opgesteld. Zo worden nieuwe leden niet alleen geselecteerd op basis van hun interesse en vaardigheden, maar ook gekoppeld aan specifieke taken en doelstellingen. Dit versterkt de kracht van het team.

Een warm welkom voor nieuwe bewoners staat ook op het programma. Samen met de dagbesteding of de Libermannhof wordt nagedacht over een bijzonder welkomstgeschenk dat kan worden aangeboden in combinatie met een persoonlijke welkomkaart. Dit gebaar zorgt voor een fijnere kennismaking en onderstreept het belang van een zorgzame start.

Verder staat er een bezoek aan Hospice Zenit gepland. Het biedt de leden van de Cliëntenraad de kans om persoonlijk te zien hoe zorg in de laatste levensfase wordt geboden en om hierover in gesprek te gaan met betrokkenen.

Tot slot onderzoekt de Cliëntenraad naar mogelijkheden om het huidige cliënttevredenheidsonderzoek uit te breiden met aanvullende vragen, specifiek aangeleverd door de cliëntenraad.

6. Speerpunten

Naar wens en behoefte worden themabijeenkomsten georganiseerd.

7. Jaarverslag 2024

Het verslag wordt ter kennis gebracht aan de regiomanager, de centrale cliëntenraad en gepubliceerd op de website van de CCR.

8. Communicatie jaarplan 2025

Dit plan wordt ter kennis gebracht aan de regiomanager en aan de centrale cliëntenraad.

Vastgesteld op 27 november 2024