

Jaarplan Cliëntenraad Regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen 2023

1. Inleiding

Elk jaar stellen de cliëntenraden van Proteion afzonderlijk een jaarplan vast op basis van speerpunten die voor bewoners op locaties ertoe doen en uiteraard ook op basis van wettelijk kader waarbinnen de cliëntenraad haar taken kan uitvoeren.

Cliëntenraden zien erop toe dat mensen die zorg nodig hebben daarover kunnen meepraten en meebeslissen. De cliëntenraad ziet het als haar opdracht om de organisatie Proteion te stimuleren om bewoners en hun naaste te betrekken bij beslissingen die worden genomen over de zorg die zij mogen verwachten.

Een jaarplan is een goed middel om structuur en overzicht te hebben in het werk van de cliëntenraad. Het helpt de raad om prioriteiten te stellen. Het laat ruimte voor onvoorziene omstandigheden die vanwege het belang of de mate van urgentie aandacht vragen. Er kan dus van het plan afgeweken worden.

In 2023 zullen we de nadruk leggen op een adequate en professionele invulling van de belangenbehartiging, een gepaste afstemming met de doelgroepen en open communicatie naar bewoners, medewerkers, vrijwilligers en management, Tevens leggen we de nadruk op de implementatie van de visie op eten en drinken en de maatregelen met betrekking tot de wet zorg en dwang op de locaties.

In dit jaarplan kunt u lezen hoe de cliëntenraad hier in 2023 aan wil werken.

2. Wettelijk kader

De medezeggenschap van mensen die verblijven in zorginstelling is bij wet geregeld in 2018 en per 1 juli 2020 van kracht. Zorginstellingen zoals Proteion kregen tot 1 januari 2021 de tijd om de medezeggenschap conform de wettelijke regels in te richten.

Met de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) zijn sommige rechten en plichten uitgebreid en zijn ook rechten komen te vervallen. Wat niet veranderd is met de nieuwe wet is dat de medezeggenschap begint bij een visie waar medezeggenschap over moet gaan. Die gaat verder dan alleen de wettelijke regels. De wet biedt nog steeds ruimte om “bovenwettelijke” afspraken te maken en vast te leggen. Bij de Regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen (hierna te noemen MER) is dit eind 2022 vastgelegd in een nieuwe medezeggenschapsregeling en een nieuw huishoudelijk reglement voor de afzonderlijke Cliëntenraden en voor de Centrale Cliëntenraad.



De belangrijkste rechten van de cliëntenraad op een rij

Een cliëntenraad heeft de volgende rechten:

- *Recht op informatie*
Een zorginstelling moet de cliëntenraad alle informatie geven die het nodig heeft om de belangen van patiënten en cliënten te behartigen.
- *Recht op overleg*
De cliëntenraad overlegt regelmatig met het management over het beleid van de instelling.
- *Recht om te adviseren*
De cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd de directie adviseren over alle zaken die voor cliënten van belang zijn.
- *Recht van instemming*
De cliëntenraad moet vooraf instemmen met bestuursbesluiten die directe gevolgen hebben voor cliënten. Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de zorg of de dagbesteding.
- *Recht van enquête bij wanbeleid*
De cliëntenraad heeft het recht om de Ondernemerskamer van het Gerechtshof in Amsterdam te vragen mogelijk wanbeleid van een zorginstelling te onderzoeken.
- *Recht om een bestuurslid voor te dragen*
De cliëntenraad mag ten minste één persoon voordragen voor de benoeming als lid van de Raad van Toezicht. Ook mag de cliëntenraad advies geven over de profielschets voor een bestuurslid van de zorginstelling en voor een lid van de Raad van Toezicht.

Onderstaand treft u een overzicht aan met de onderwerpen waarover de Cliëntenraad in de gelegenheid moet worden gesteld om advies uit te brengen. Tevens is bepaald voor welke onderwerpen de Cliëntenraad instemming moet verlenen wil het management een voorgenomen besluit doorvoeren.

ADVIESRECHT	INSTEMMINGSRECHT
Wijziging doelstelling of grondslag	Medezeggenschapsregeling
Fusie of duurzame samenwerking	Klachtenregeling
(Gedeeltelijke) overdracht zeggenschap in zorg	Voor cliënten geldende regelingen
(Gedeeltelijke) beëindiging of uitbreiding zorgverlening	Profielchets klachtenfunctionaris
Wijziging organisatie van zorgverlening	Procedure zorgleefplannen
Profielchets Raad van toezicht en Raad van bestuur	Algemeen beleid Proteion: - Kwaliteit - Veiligheid - Hygiëne - Voeding - Geestelijke verzorging - Recreatie en ontspanning - Maatschappelijke bijstand
Vaststelling begroting en jaarrekening	Toelatings- en ontslagbeleid cliënten
Huisvestingsbeleid, ingrijpende verbouwing, nieuwbouw en verhuizing	Sociaal plan bij verbouwing, nieuwbouw of verhuizing
Selectie en benoeming leidinggevenden	Inrichting ruimtes zorgverlening
	Selectie en benoeming onafhankelijke ondersteuning

3. Missie en visie

De cliëntenraad Regio MER staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van deze regio teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen.

Met signalen, tips, suggesties en meningen die betrekking hebben op de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners/cliënten van Proteion Regio MER inzake verbetering van de zorg- en dienstverlening in de breedste zin van het woord kunnen bewoners en hun vertegenwoordigers bij ons terecht. Hierdoor kunnen zij meepraten over het beleid via de cliëntenraad.

- De leden van de cliëntenraad verwoorden deze signalen richting het management
- De raad behartigt geen persoonlijke belangen of klachten. Hiervoor kunt u terecht bij de EVV-er (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende), het management of onze vertrouwenspersonen.

De cliëntenraad is de stem voor de bewoners in de organisatie en fungeert als aanjager in het streven naar de beste zorg. En dat doen wij SAMEN met het team en de verantwoordelijke personen zoals:

- De geestelijk verzorger
- De vertrouwenspersonen
- De activiteitenbegeleiders
- De teamleiders
- De verpleeg- en verzorgingsverantwoordelijken
- De servicecoördinator

Met al deze facetten van bedrijfsvoering houden wij als cliëntenraad overleg indien nodig op verzoek van beide partijen.



4. Strategie

Het is belangrijk dat de Cliëntenraad Regio MER een duidelijke, zichtbare positie heeft in de organisatie. Dat iedereen weet (cliënten, vertegenwoordigers, medewerkers en management): - dat er een Cliëntenraad is - waarvoor de Cliëntenraad er is - waar de Cliëntenraad voor staat. De strategie van de Cliëntenraad is dan ook om zoveel mogelijk contact te hebben met en informatie te verzamelen van bewoners, medewerkers, vrijwilligers en familieleden, ten einde op basis hiervan op een gefundeerde wijze het management van Regio MER te kunnen informeren en adviseren. Daar waar nodig wordt ongevraagd advies uitgebracht.



5. Samenstelling

De doelstelling is dat de cliëntenraad van Regio MER bestaat uit bewoners, en voor zover zij hun eigen belangen niet kunnen behartigen familieleden/relaties, vrijwilligers en betrokken burgers. Leden van de cliëntenraad hebben geen dienstverband bij Proteion. In 2022 hebben wij Magda Gerris-Lalieu, Lambert Rutten, Monique Peulen en Mia Laumen als lid van de cliëntenraad mogen verwelkomen en hebben wij afscheid moeten nemen van Marjo Coumans, bewoonster van Sterrebosch, Er is één vacature cliëntenraad.

Per 1 januari 2023 bestaat de cliëntenraad uit 6 leden met een diversiteit aan ervaring en deskundigheid en talent. Wij zijn verheugd dat wij met Mia Laumen opnieuw een bewoonster in ons midden hebben. De samenstelling en informatie over de cliëntenraad is zichtbaar en helder voor de bewoners en hun naasten.

Naam	Functie
Paul Van den Heuvel	Voorzitter
Magda Gerris-Lalieu	Vicevoorzitter
Vera Scheepers	Secretaris
Geert Stams	Lid
Monique Peulen	Lid
Mia Laumen	lid
Elly Bartels	lid
Sandra Cuypers	Ambtelijk secretaris

6. Werkwijze

De cliëntenraad vergadert volgens een jaarlijks vast te stellen vergaderrooster. De cliëntenraad wordt daarnaast bij elkaar geroepen als de voorzitter dit nodig acht, en binnen twee weken nadat tenminste twee leden van de cliëntenraad een schriftelijk en gemotiveerd verzoek hiertoe hebben ingediend bij de secretaris.

Naast een vaste agenda worden bespreekpunten opgevoerd op basis van advies- of instemmingsaanvragen, actualiteiten in of buiten de zorginstellingen, terugkoppelingen bijeenkomsten en afstemming professionals.

Van alle vergaderingen en besprekingen wordt een verslag gemaakt, De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris en mag gebruik maken van de vergaderlocatie.

Maandelijks wordt (via een vaste afgevaardigde of diens plaatsvervanger) deelgenomen aan de vergadering van de Centrale Cliëntenraad (hierna te noemen CCR) van Proteion. De voorbereiding hierop en terugkoppeling is een vast agendapunt voor de cliëntenraad van Regio MER.

Ter voorbereiding op de vergaderingen van de CCR zijn voor bepaalde onderwerpen of thema's vaste commissies ingesteld. Hiermee is de CCR in een vroeg stadium betrokken bij onderwerpen waarover de CCR uiteindelijk moet adviseren. Per november 2022 fungeerden de volgende commissies:

- Financiële commissie
- Commissie Kwaliteit & veiligheid

Deze commissies bestaan uit leden van de CCR. In de Financiële Commissie en Commissie Kwaliteit en Zorg neemt vanuit de cliëntenraad Regio MER een vaste afgevaardigde of diens plaatsvervanger deel.

7. Jaarplanning

De vergaderingen voor 2023 vinden volgens onderstaand schema plaats.

Soort overleg	Datum	Tijdstip	Locatie
Vooroverleg	17-01-2023	19.00-20.30 uur	Vergaderruimte 0.21 St. Jozef
Overleg	23-01-2023	13.30-15.30 uur	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch
Vooroverleg	14-03-2023	19.00-20.30 uur	Vergaderruimte 0.21 St. Jozef
Overleg	20-03-2023	13.30-15.30 uur	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch
Vooroverleg	24-04-2023	19.00-20.30 uur	Vergaderruimte 0.21 St. Jozef
Overleg	01-05-2023	13.30-15.30 uur	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch
Vooroverleg	11-07-2023	19.00-20.30 uur	Vergaderruimte 0.21 St. Jozef
Overleg	17-07-2023	13.30-15.30 uur	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch
Vooroverleg	26-09-2023	19.00-20.30 uur	Vergaderruimte 0.21 St. Jozef
Overleg	02-10-2023	13.30-15.30 uur	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch
Vooroverleg	21-11-2023	19.00-20.30 uur	Vergaderruimte 0.21 St. Jozef
Overleg	27-11-2023	13.30-15.30 uur	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch



8. Aandachtspunten 2023

Als **structurele aandachtspunten** gelden:

- Bejegening en gastvrijheid
- Personele bezetting en ziekteverzuim
- Resultaten cliënttevredenheidsonderzoeken
- Visie op eten en drinken (elke dag gewoon bijzonder)
- Resultaten in- en externe audit(s) en inspectierapport(en)
- Kwaliteitsindicatoren
- Invulling vacatures cliëntenraad
- Optimalisering van de communicatie en informatievoorziening aan bewoners en hun mantelzorger
- Lokale begroting
- MIC (Melding Incident Cliënt) meldingen
- Inzetten van ondersteuning door mantelzorg/informele zorg/vrijwilligers

9. Speerpunten 2023

Het jaarplan 2023 borduurt voort op de in 2022 ingezette weg.

Nieuw speerpunt wordt:

- Versterken van klantparticipatie (etagegesprekken en gesprekken met cliënten, ook in de Thuiszorg)

Speerpunten die blijven zijn:

- Maatregelen in het kader van de wet zorg en dwang op de locaties
- Implementatie visie op eten en drinken
- Toekomstplannen St. Jozef

Speerpunten



- (Mogelijk) volgen van het interne coronabeleid

10. Communicatie Jaarplan 2023

Dit verslag wordt ter kennis gebracht aan:

- Regiomanager
- Bewoners en mantelzorgers
- Raad van Bestuur
- Centrale Cliëntenraad (CCR)
- Ondernemingsraad
- Gepubliceerd op de website van Cliëntenraad Proteion Regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen

Vastgesteld door de cliëntenraad op 17 januari 2023