

Jaarplan Cliëntenraad Regio GennepBergenVenray 2024

1. Missie en visie

De Cliëntenraad van regio Gennep, Bergen, Venray Proteion staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Proteion in deze regio, teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen, in respectvolle samenwerking met de overige cliëntenraden en regiomanager.

De Cliëntenraad heeft namens de cliënten een plek aan de overlegtafel bij de regiomanager. De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd.

De leden behartigen de gemeenschappelijke belangen van álle cliënten. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

2. Samenstelling

De Cliëntenraad (verder te noemen: CR) is als volgt samengesteld:

Mevr. N. Wagemans (voorzitter)

Dhr. N. Peters (vice voorzitter)

Dhr. J. Arts

Mevr. G. van Duuren

Mevr. T. Janssen-Derks

3. Werkwijze

Op het niveau van de regio worden bespreekpunten behandeld in de CR-vergaderingen. In de medezeggenschapsregeling van de CR is een en ander per onderwerp weergegeven.

Voorafgaand aan de vergaderingen vindt een agendaoverleg plaats met de overlegpartner (zijnde de regiomanager). In het agendaoverleg wordt de agenda bepaald voor de eerstvolgende overlegvergadering. Er is in 2024 sprake van een achttal overlegvergaderingen.

De CR streeft naar een open en transparante communicatie tussen medezeggenschap en het regiomanagement.

4. Informatie-uitwisseling

Informatie over de CR en overige cliëntenraden van Proteion is te vinden op de website www.proteion.nl.

De CR neemt informatie tot zich vanuit diverse bronnen, waaronder:

- Vanuit de regiomanager in overlegvergaderingen en het agendaoverleg
- Vanuit de Centrale Cliëntenraad
- Vanuit in- en externe deskundigen, leden van het regionale managementteam van Proteion (met instemming van de regiomanager)

- Vanuit documentatie en nieuwsberichten van de koepelorganisatie voor cliëntenraden (LOC).
- Overleg met cliëntenraden van andere zorgorganisaties.

5. Aandachtspunten 2024

- Bejegening en gastvrijheid
- Personele bezetting en ziekteverzuim
- Resultaten cliënttevredenheidsonderzoeken
- Visie op eten en drinken
- Resultaten in- en externe audits
- Kwaliteitsindicatoren en kwaliteitsplan van Proteion.

6. Speerpunten

Naar wens en behoefte worden themabijeenkomsten georganiseerd.

- Meer bekendheid van CR bij Thuiszorg en dagbesteding.

7. Jaarverslag 2023

Het verslag wordt ter kennis gebracht aan de regiomanager, de centrale cliëntenraad en gepubliceerd op de website van de CCR.

8. Communicatie jaarplan

Dit plan wordt ter kennis gebracht aan de regiomanager en aan de centrale cliëntenraad.

en is vastgesteld op 22 november 2023