

# Jaarplan cliëntenraad RCG en Roncalli 2019

---



# INHOUD

INHOUD.....	2
Introductie.....	3
1. Doelstelling.....	3
2. Missie.....	3
3. Te realiseren doelstellingen:.....	3
4. Activiteitenplan 2019.....	3
4a. Overleg.....	3
4b. Advisering en speerpunten 2019.....	5
4c. Adviescommissies.....	5
4d. Communicatie / informatie uitwisseling.....	5
4e. Representatie.....	6
4f. Verkiezingen.....	6
5. (concept) Begroting Cliëntenraad RCG en Roncalli 2019.....	6

## Introductie

### 1. Doelstelling

De cliëntenraad RCG en Roncalli vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en bewoners van Proteion RCG en Roncalli. Zij geeft het management gevraagd en ongevraagd advies over besluiten die de cliëntenzorg raken. Een cliëntenraad is verplicht volgens de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorgsector.

De cliëntenraad reageert en anticipeert op ontwikkelingen in de zorg om de cliëntgerichtheid en doeltreffendheid van de zorg aan de cliënten te verbeteren.

### 2. Missie

De cliëntenraad bewaakt de belangrijkste doelstelling binnen Proteion RCG en Roncalli, namelijk het verhogen van de cliëntwaarde.

### 3. Te realiseren doelstellingen:

- I. Kwaliteit zorgverlening in stand houden en waar nodig verbeteren
- II. Woon- en leefomstandigheden in stand houden en waar nodig verbeteren
- III. Activiteiten en participatie afstemmen op behoeften

### 4. Activiteitenplan 2019

Onderstaande activiteiten staan voor 2019 gepland voor de cliëntenraad RCG en Roncalli.

#### 4a. Overleg

Een belangrijk aspect van medezeggenschap is overleg, inspraak, advisering en instemming. Dit doen wij middels de volgende overlegmomenten:

##### *Overlegvergadering met de locatiemanager*

- 6 maal per jaar heeft de cliëntenraad RCG en Roncalli een overlegvergadering met de locatiemanager.
- De overlegvergaderingen worden voorafgegaan door een vooroverleg van de leden van de cliëntenraad RCG en Roncalli.
- Met de cliëntvertrouwenspersoon is één maal per jaar overleg.

##### *Overleg voorzitter & locatiemanager*

- De voorzitter van de cliëntenraad RCG en Roncalli heeft voorafgaand aan de cliëntenraadvergadering (agenda)overleg met de locatiemanager.

### *Overlegvergadering Centrale Cliëntenraad (CCR)*

- De voorzitter is afgevaardigd in de CCR. De overlegvergaderingen van de Centrale Cliëntenraad van Proteion met de bestuurder van Proteion vinden 5 maal per jaar plaats. Tijdens deze vergadering worden alle locatie overstijgende zaken besproken. Ook hier gaat een vooroverleg aan vooraf.

### *Algemene Cliëntvergaderingen*

- De cliëntenraad heeft in 2018 geen Algemene Cliëntvergaderingen georganiseerd voor cliënten/bewoners, familieleden en mantelzorgers van Proteion RCG/Roncalli. Dit mede gezien de lage opkomst van de afgelopen jaren. De cliëntenraad wil zich beraden over de contacten met de cliënten en hun mantelzorgers. Bij gelegenheid hiervan wordt ook de discussie gevoerd over de vormgeving van de Algemene Cliëntvergaderingen de komende jaren, waarbij goede communicatie samen met cliënten/bewoners, mantelzorgers, familieleden en cliëntenraad een zeer belangrijk aandachtspunt is.

### *Afstemming cliëntvertrouwenspersoon en vertrouwenscommissie*

- Per 1 januari 2017 is de nieuwe klachtenregeling voor cliënten, de Wet kwaliteit, klachtengeschillen zorg (Wkkgz), van kracht. Deze wet schrijft voor dat zorgaanbieders per 1 januari 2017 beschikken over een onafhankelijke klachtenfunctionaris, die in staat moet zijn om een klager laagdrempelig te adviseren bij het indienen van een klacht en bij te staan bij zowel het formuleren van de klacht als het zoeken naar oplossingen.

Op de locaties blijft een cliëntvertrouwenspersoon aanwezig.

### *Inlooppuurtje*

- Het houden van een "inlooppuurtje" heeft als doel de cliëntenraad dichterbij de cliënten/bewoners, familieleden en mantelzorgers te brengen. Hierbij worden cliënten/bewoners of hun vertegenwoordigers in de gelegenheid gesteld vragen te stellen. De verkregen informatie wordt besproken in de overlegvergadering van de cliëntenraad.

Voor 2019 zijn 'inlooppuurtjes' op beide locaties reeds georganiseerd. Data incl. tijdstippen zijn te vinden op de internetpagina van de cliëntenraad. Tevens worden de 'inlooppuurtjes' gecommuniceerd met cliënten/bewoners, mantelzorgers en familieleden middels het Roer en de infoborden op de afdelingen/recepties.

### *Afstemming met derden*

- Tot slot wordt het belang van de cliënten op basis van actuele onderwerpen, waar nodig, onder de aandacht gebracht bij andere partijen, zoals de gemeente Roermond.

#### **4b. Advisering en speerpunten 2019**

- De cliëntenraad RCG en Roncalli geeft ook in 2019 gevraagd en ongevraagd advies aan de locatiemanager over alles wat het belang van het RCG en Roncalli ten goede komt.
- De cliëntenraad RCG en Roncalli behandelt advies- en instemmingsverzoeken van de locatiemanager. In 2019 zullen de volgende thema's onze speerpunten zijn:
  - Mantelzorgbeleid
  - Masterplan RCG
  - Elektronisch cliëntendossier (ECD) en andere zorgtechnologie
  - Dagbesteding/waardigheid en trotsgelden
  - Doelgroepenbeleid
  - Zelforganisatie
  - Vrijwilligersbeleid
  - Verdere implementatie en toetsing facilitair bedrijf
  - Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek en verbeterpunten
  - Besteding extra gelden van het Rijk voor de zorg (kwaliteitsgelden)

#### **4c. Adviescommissies**

De cliëntenraad RCG en Roncalli bewaakt de activiteiten van de door hen in het leven geroepen Advies Commissie Cliëntenraad (ACC) inzake voeding, ontspanning en informatie voor de bewoners en cliënten.

De ACC Roncalli is vanwege een te geringe bezetting gedurende het afgelopen jaar niet actief geweest. Dit jaar wordt deze ACC weer actief met nieuwe leden.

#### **4d. Communicatie / informatie uitwisseling**

De cliëntenraad RCG en Roncalli informeert de bewoners en mantelzorgers over haar werkzaamheden via:

- Beknopte samenvatting van de vergaderingen en andere relevante informatie in het Roer.
- Beschikbaar stellen van een beknopte samenvatting van de verslagen van de overlegvergaderingen en andere relevante informatie van de cliëntenraad op de internetpagina van de cliëntenraad RCG en Roncalli.
- Het organiseren van een inloopmiddag 1x per twee maanden bij Proteion RCG en Proteion Roncalli.

De cliëntenraad RCG en Roncalli haalt informatie op vanuit diverse bronnen:

- De signaalfunctie van de cliëntvertrouwenspersoon, de heer J. Mertens.
- Verslag vertrouwenscommissie.
- Resultaten cliënttevredenheidsonderzoeken.
- Aanwezigheid van de cliëntenraad tijdens diverse bijeenkomsten, waaronder o.a. de mantelzorgbijeenkomsten, kerst- en nieuwjaarsvieringen en andere activiteiten.
- Rapportages over resultaten kwaliteitsonderzoeken (HKZ, audits, medicijn en val incidenten).

- Cursussen, documentatie van het Landelijk Orgaan Cliëntenraden (LOC).
- Het management van Proteion RCG en Roncalli en de Centrale Cliëntenraad.

#### 4e. Representatie

De cliëntenraad RCG en Roncalli vertegenwoordigt de cliënten van het RCG en Roncalli bij cliëntgebeurtenissen. Daarnaast nemen de leden van de cliëntenraad RCG en Roncalli deel aan diverse activiteiten voor bewoners.

#### 4f. Verkiezingen

Op dinsdag 16 april 2019 organiseert de cliëntenraad RCG en Roncalli verkiezingen. De leden van de cliëntenraad RCG en Roncalli dragen zorg voor het begeleiden en het coachen van (eventueel) nieuwe cliëntenraadsleden.

### 5. (concept) Begroting Cliëntenraad RCG en Roncalli 2019

	Uitgaven	Inkomsten
Onkostenvergoeding leden CR	€ 4.614,48	
Advieskosten	€ 00,00	
Vergaderkosten	€ 300,00	
Centrale Bijeenkomsten	€ 200,00	
Scholing	€ 200,00	
Representatie	€ 100,00	
Drukwerk en porti	€ 50,00	
Reis-, verblijfs- en congreskosten	€ 00,00	
Onvoorzien 5%	€ 100,00	
Uit exploitatie RCG/Roncalli		€ 5.564,48
	-----	-----
	€ 5.564,48	

Roermond, 16 mei 2019

.....  
D. Wagemans  
Voorzitter

.....  
H. Mertens  
secretaris/penningmeester