



## *Clëntenraad*

welzijn, zorg & wonen; uw belang, onze inzet

welzijn  
zorg en  
wonen

# De cliëntenraad

---

**Proteion hecht grote waarde aan belangenbehartiging van haar cliënten. Daarom hebben alle regio's binnen Proteion een eigen cliëntenraad.**

## Wie zit er in de cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit bewoners, cliënten, mantelzorgers/naasten of mensen die affiniteit hebben met de zorg.

## Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad (CR) behartigt de gezamenlijke belangen van bewoners en cliënten in de regio. Hij volgt de ontwikkelingen binnen de eigen regio (de gang van zaken binnen de zorglocaties, de thuiszorg en het regionale beleid van Proteion) kritisch. De CR is gesprekspartner van de regiomanager, heeft het recht om over bepaalde beslissingen advies uit te brengen of er instemming aan te verlenen en kan ook zelf onderwerpen inbrengen.



In samenwerking met Proteion richten wij onze aandacht op uw welbevinden en zorg.



## *Handig om te weten*

### **Niet voor individuele klachten**

De cliëntenraad heeft tot taak om de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en externe cliënten te behartigen. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten. Daarvoor kunt u terecht bij de leiding, de cliëntvertrouwenspersoon inzake de Wet zorg en dwang of de klachtenfunctionaris.

### **Centrale cliëntenraad**

Proteion beschikt naast de regionale cliëntenraden ook over een centrale cliëntenraad (CCR). Hierin is/zijn een of meerdere leden van elke cliëntenraad afgevaardigd. De CCR heeft als doel het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en cliënten van heel Proteion. De CCR is gesprekspartner van de Raad van Bestuur, heeft het recht om over bepaalde beslissingen advies uit te brengen of er instemming aan te verlenen en kan ook zelf onderwerpen inbrengen.

# Informatie

---

Heeft u vragen of suggesties over de algemene gang van zaken dan kunt u per mail contact opnemen met uw cliëntenraad via het onderstaande mailadres of via het telefoonnummer 088 - 850 00 00.

Cliëntenraad Gennep, Bergen, Venray, Horst aan de Maas  
crbergengennepvenrayhorstaandemaas@proteion.nl

Cliëntenraad Venlo, Beesel, Peel en Maas  
crvenlobeeselpelenmaas@proteion.nl

Cliëntenraad Roermond  
crroermond@proteion.nl

Cliëntenraad Leudal, Weert, Nederweert  
crleudalweertnederweert@proteion.nl

Cliëntenraad Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen  
cliëntenraadregioMER@proteion.nl

Centrale cliëntenraad  
CCR@proteion.nl

