

Meer informatie

Heeft u vragen of suggesties over de algemene gang van zaken dan kunt u per mail contact opnemen met de cliëntenraad via de ambtelijk secretaris van uw eigen cliëntenraad of via het algemeen telefoonnummer.

Clëntenraad Hornerheide	CRLeudal@proteion.nl
Clëntenraad De Kreppel en St. Magdalena	CRLeudal@proteion.nl
Clëntenraad RCG, Roncalli en Ursula	CRRoermond@proteion.nl
Clëntenraad St. Jozef en Sterrebosch	CRMaasgouw@proteion.nl
Clëntenraad Libermannhof, De Merwijck en De Wachtpost	CRNoord@proteion.nl
Clëntenraad Proteion Thuiszorg en Proteion Schoon	CRThuiszorg@proteion.nl
Clëntenraad Proteion Welzijn	CRWelzijn@proteion.nl
Centrale Clëntenraad	CCR@proteion.nl

Algemene contactgegevens

Postbus 4080
6080 AB Haelen
088-850 00 00
info@proteion.nl
proteion.nl/clientenraad



088-850 00 00 proteion.nl

10-19-IV



De cliëntenraad

Welzijn, zorg en wonen: uw belang, onze inzet

welzijn
zorg en
wonen



De cliëntenraad

Proteion hecht grote waarde aan belangenbehartiging van haar cliënten. Daarom hebben alle zorgcentra, Proteion Welzijn en Proteion Thuiszorg en Proteion Schoon een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad vertegenwoordigt de gezamenlijke belangen van bewoners en externe cliënten. Bovendien is er een centrale cliëntenraad (CCR) ingesteld.

Wie zit er in de cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit bewoners, cliënten, mantelzorgers of mensen die affiniteit hebben met de zorg. De CCR bestaat uit vertegenwoordigers van de cliëntenraden.



Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad volgt de ontwikkelingen in de zorg, de gang van zaken binnen de zorglocaties en de regio en het beleid van de zorgaanbieder kritisch. De leden hebben regelmatig overleg met bewoners en cliënten. Een van de belangrijkste taken van de cliëntenraad is na te gaan wat bewoners en cliënten van de zorg- en dienstverlening vinden.



Uw zorg is onze zorg. Als cliëntenraad kunnen wij uw stem laten horen. In samenwerking met Proteion richten wij onze aandacht op uw welbevinden en zorg.

Vergaderingen

De cliëntenraad vergadert regelmatig met de leiding van Proteion en geeft – al dan niet gevraagd- advies. De vergaderingen van de lokale cliëntenraden zijn openbaar. Indien gewenst kunt u een (gedeelte van de) vergadering bijwonen.

Niet voor individuele klachten

De cliëntenraad heeft tot taak om de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en externe cliënten te behartigen. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten. Daarvoor kunt u terecht bij de leiding, de cliëntvertrouwenspersoon of de klachtencommissie.

Centrale cliëntenraad

Proteion beschikt naast de lokale cliëntenraden ook over een centrale cliëntenraad. Hierin is elke cliëntenraad vertegenwoordigd. De CCR heeft als doel het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en cliënten van Proteion. De CCR is gesprekspartner van de Raad van Bestuur.