

Beknopte samenvatting van de overlegvergadering cliëntenraad RCG en Roncalli d.d. 5 september 2019

Punten die onder meer aan bod kwamen waren:

- **Informatieboekje nieuwe bewoners**

Proteion heeft een nieuw informatieboekje voor nieuwe bewoners samengesteld, waar de meest relevante informatie voor nieuwe bewoners in staat. Naast het informatieboekje voor nieuwe bewoners komt er een aparte website waar nog meer informatie voor nieuwe bewoners op staat.

Het nieuwe informatieboekje en de website voor nieuwe bewoners wordt medio volgend jaar opnieuw geagendeerd en besproken.

- **Cliënttevredenheid**

Van 7 oktober 2019 tot en met 3 november 2019 is de meetmaand van de cliënt-bewonerstevredenheid. Dit jaar gaan we dit digitaal doen. Alle bewoners/ mantelzorgers (PG afdeling) worden hier nog nader over geïnformeerd.

Gevraagd wordt of de leden van de cliëntenraad een rol willen vervullen bij het invullen van de digitale vragenlijsten samen met cliënten/bewoners.

De beleidsmedewerker geeft nadere uitleg hierover aan de leden van de cliëntenraad.

- **Evaluatie spreekuurtjes**

De spreekuurtjes op de locaties worden weinig tot niet bezocht. Besloten wordt om de spreekuurtjes voor de maand september te annuleren en de verdere voortgang te bespreken tijdens de beleidsochtend van de cliëntenraad in oktober 2019.

- **Onder toezichtstelling**

Op 15 juli 2019 zijn de locaties de Wachtpost en Hornerheide onder verscherpt toezicht komen te staan van de Inspectie.

De Inspectie heeft een aantal verbeterpunten aangegeven. Proteion heeft ervoor gekozen om deze verbeterpunten niet alleen door te voeren binnen de locaties De Wachtpost en Hornerheide, maar om deze, waar nodig, ook door te voeren en te evalueren bij alle Proteion locaties.

Tevens is het programma 'zichtbare goede zorg', bestaande uit drie deelprojecten rondom kwaliteit van zorg, opgestart.

- **Kwaliteitsgelden 2020**

De locaties kunnen separaat plannen indienen bij Proteion in het kader van de kwaliteitsgelden 2020.

De definitieve plannen voor de locaties RCG en Roncalli worden samen met de cliëntenraad besproken tijdens de beleidsochtend in oktober 2019. De cliëntenraad heeft al eerder input geleverd, waarop de plannen mede zijn gebaseerd.

Namens uw cliëntenraad
Eef van den Bergh, ambtelijk secretaris