

Beknopte samenvatting van de overlegvergadering cliëntenraad RCG en Roncalli d.d. 21 maart 2019

Punten die onder meer aan bod kwamen waren:

- **Kennismaking facilitair manager, Nicole Bruinsma**

Mevrouw Bruinsma schetst de huidige stand van zaken m.b.t. het facilitaire bedrijf. Er vindt nog verdere optimalisatie plaats van het facilitair bedrijf, het gaat steeds beter.

Het blijft wel moeilijk om aan personeel te komen binnen de facilitaire dienst. Gekeken wordt naar mogelijkheden voor samenwerkingsverbanden met andere organisaties.

- **Verkiezingen cliëntenraad, kiesgroep RCG**

Er heeft zich, binnen de hiervoor gestelde termijn, niemand kandidaat gesteld. Mevrouw Ten Berge, lid CR, zal tijdens de vergadering in mei 2019 worden geïnstalleerd.

- **Informatievoorziening nieuwe bewoners**

Nieuwe bewoners ontvangen bij het komen wonen veel informatie van de zorg. Besloten is derhalve om, de meest van belang zijnde informatie te bundelen in een folder. Voor mensen die behoefte hebben aan meer informatie wordt verwezen naar een speciale link op de site van Proteion, waar men uitgebreidere informatie kan raadplegen.

De nieuwe folder zal in het derde kwartaal van 2019 beschikbaar zijn.

- **PREZO audit**

De Proteion locaties hebben een rapport ontvangen met een aantal aandachtspunten. Omdat deze aandachtspunten niet specifiek voor de locaties RCG en Roncalli zijn bedoeld, is gekeken of zij toch konden leiden tot een verbetering. Waar dit zinvol was zijn inmiddels aanpassingen, ter verbetering, aangebracht.

- **Digitaal parkeren**

De gemeente geeft op korte termijn een toelichting op het parkeerbeleid van de gemeente Roermond. Bewoners en mantelzorgers van Proteion RCG worden hiervoor uitgenodigd.

- **Verantwoording kwaliteitsgelden**

De besteding van de kwaliteitsgelden 2019 zijn, ter vergadering, besproken.

Het plan voor de bestemming van de nieuwe kwaliteitsgelden voor 2020 wordt in samenspraak met de cliëntenraad opgesteld.

- **Algemene cliëntvergaderingen 2017**

De beknopte verslagen van de Algemene Cliëntvergaderingen van 2017 voor de locaties RCG en Roncalli zijn tijdens de vergadering vastgesteld. De verslagen worden gepubliceerd op de internetpagina van de cliëntenraad.

Namens uw cliëntenraad
Eef van den Bergh, ambtelijk secretaris