

Beknopte samenvatting van de overlegvergadering cliëntenraad RCG en Roncalli d.d. 27 januari 2020

Punten die onder meer aan bod kwamen waren:

- **Presentatie Uitbureau RCG en Roncalli**

Projectmedewerkers van het Uitpunt voor Proteion RCG en Roncalli geven aan de hand van een presentatie een toelichting op de vorderingen rondom het Uitpunt RCG en Roncalli. Verwacht wordt dat het Uitpunt voor beide locaties officieel wordt geopend in de lenteperiode.

Voor nu zijn de activiteiten, georganiseerd door het Uitpunt, alleen voor bewoners van het RCG en Roncalli en niet voor bewoners van de aanleunwoningen. Bewoners van de aanleunwoningen kunnen wel deelnemen aan de reguliere activiteiten, die door de locaties worden georganiseerd.

Voor beide locaties is, ter info, een informatiefolder en flyer gemaakt. Deze wordt toegevoegd aan de informatiemappen voor nieuwe bewoners/cliënten.

- **Q-DNA**

Het Q-DNA is afgelopen najaar afgenomen onder bewoners/cliënten en mantelzorgers van Proteion RCG en Roncalli. De opkomst was zeer gering. De uitkomsten van het Q-DNA zijn intern besproken en afgesproken is dat alle afdelingen, die niet goed scoorden, een analyse maken, die vervolgens weer intern worden besproken.

Proteion breed volgt nog een evaluatie over het Q-DNA.

- **Rookbeleid Proteion**

De cliëntenraad is van mening dat dit een zeer moeilijke discussie is. Afgesproken wordt om dit onderwerp en de daarbij behorende vragen separaat in een kleinere afvaardiging van de cliëntenraad te behandelen. De uitkomsten van deze bespreking wordt gecommuniceerd met mevrouw Aarts.

- **Resultaten klachten cliëntvertrouwenspersoon**

Er zijn het afgelopen jaar geen klachten ontvangen door de cliëntvertrouwenspersoon. De klachten die de locaties hebben ontvangen, zijn door de locaties zelf opgepakt en afgehandeld.

Vanwege het Coronavirus is de cliëntenraadvergadering van 23 maart 2020 geannuleerd. De eerstvolgende cliëntenraadvergadering vindt plaats op 14 mei 2020.

Namens uw cliëntenraad
Eef van den Bergh, ambtelijk secretaris