

## **Beknopte samenvatting van de overlegvergadering cliëntenraad RCG en Roncalli d.d. 21 november 2019**

Punten die onder meer aan bod kwamen waren:

- **Q-DNA**

Het aantal cliënten/bewoners/mantelzorgers dat het Q-DNA heeft ingevuld was gering. De resultaten worden nu verder geanalyseerd en een verbeterplan wordt opgesteld.

- **Vergaderschema 2020**

Het vergaderschema 2020 wordt vastgesteld en gepubliceerd op de site van de cliëntenraad RCG en Roncalli.

- **Verdeling taken cliëntenraad RCG en Roncalli**

De heer Wagemans, voorzitter cliëntenraad RCG en Roncalli, is voorzitter geworden van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Proteion. Besloten is om de heer F. Stoel, lid cliëntenraad, per 1 januari 2020 te benoemen, voor de duur van één jaar, als voorzitter van de cliëntenraad RCG en Roncalli. De heer Wagemans blijft lid van de cliëntenraad RCG en Roncalli.

De afdeling Beleid en Innovatie is bezig met nieuwe reglementen voor de cliëntenraden van Proteion.

Verwacht wordt dat deze in het tweede kwartaal van 2020 gereed zijn. Voor nu is dan ook besloten om voor dit jaar geen verkiezingen te houden, tot het moment dat de nieuwe reglementen beschikbaar zijn.

- **Zichtbare goede zorg en inspectie**

De Inspectie heeft Proteion een duidelijke boodschap gegeven. De cliëntdossiers dienen voor 15 januari 2020 herzien te worden vanuit het methodisch en persoonsgericht werken. Scholingen vinden hierin plaats en medewerkers zijn druk bezig om de dossier aan te vullen aan de hand van de richtlijnen die zijn gesteld.

- **Kwaliteitsgelden 2020**

De kwaliteitsgelden voor het jaar 2020 worden Proteion Centraal besproken. Wanneer deze akkoord zijn bevonden worden ze in de cliëntenraad RCG en Roncalli besproken. De aanvraag is samen met de lokale cliëntenraad opgesteld.

- **Personeelsbezetting Proteion RCG en Roncalli**

Om de teams meer in hun kracht te laten werken wordt er nagedacht over een organisatiestructuur intramuraal die daar bij past. Indien dit meer concreet is wordt dit nader besproken tijdens een cliëntenraadvergadering.

Namens uw cliëntenraad  
Eef van den Bergh, ambtelijk secretaris