

Jaarplan 2024!

1. Missie en visie

De Cliëntenraad Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen van Proteion staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Proteion teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen, in respectvolle samenwerking met de centrale cliëntenraad en de Raad van Bestuur.

De Cliëntenraad Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen heeft namens de cliënten een plek aan de overlegtafel bij Proteion. De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd. De leden behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van de regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

2. Samenstelling

De Cliëntenraad Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen (verder te noemen: CR) is als volgt samengesteld:

- Paul Van den Heuvel / Voorzitter
- Magda Gerris / Vicevoorzitter
- Vera Scheepers / Secretaris
- Geert Stams / Lid
- Mia Laumen / Lid
- Monique Peulen / Lid
- Vacature

3. Werkwijze

Op het niveau van de regio worden bespreekpunten behandeld in de CR-vergaderingen. In de medezeggenschapsregeling van de CR is een en ander per onderwerp weergegeven.

Voorafgaand aan de vergaderingen vindt een agendaoverleg plaats met de overlegpartner (zijnde de regiomanager). In het agendaoverleg wordt de definitieve agenda bepaald voor de eerstvolgende overlegvergadering. Er is in 2024 sprake van een zestal vooroverlegvergaderingen overlegvergaderingen.

Ter voorbereiding op de vergaderingen van de CR zijn voor bepaalde onderwerpen of thema's vaste commissies ingesteld. Hiermee is de CR in een vroeg stadium betrokken bij onderwerpen waarover de CR uiteindelijk moet adviseren.

Per januari 2024 functioneren de volgende commissies en hebben leden van onze CR zitting:

- Financiële commissie
- Commissie Kwaliteit & Veiligheid
- Centrale Cliëntenraad

De CR streeft naar een open en transparante communicatie tussen medezeggenschap, het regiomanagement en hun achterban.

4. Informatie-uitwisseling

Informatie over de CR en overige cliëntenraden van Proteion is te vinden op de website www.proteion.nl

De CR neemt informatie tot zich vanuit diverse bronnen, waaronder:

- Vanuit de regiomanager in overlegvergaderingen en het agendaoverleg
- Vanuit de Centrale Cliëntenraad
- Vanuit in- en externe deskundigen, leden van het regionale managementteam van Proteion (met instemming van de regiomanager)
- Vanuit documentatie en nieuwsberichten van de koepelorganisatie voor cliëntenraden (LOC).
- Overleg met cliëntenraden van andere zorgorganisaties.

5. Aandachtspunten 2024

- Bewonersbijeenkomsten
- Doorontwikkeling Wet Zorg & Dwang
- Cliënt centraal
- Zinnvolle dagbesteding
- Toekomstplannen St. Jozef
- Bejegening en gastvrijheid
- Personele bezetting en ziekteverzuim
- Visie opeten en drinken
- Financiële voortgang en begroting
- Resultaten in- en externe audits
- Kwaliteitsindicatoren en kwaliteitsplan van Proteion
- Stimuleren en faciliteren autonomie en bewegingsvrijheid intramurale cliënten

6. Aandachtspunten 2024

Naar wens en behoefte worden themabijeenkomsten georganiseerd.

7. Communicatie Jaarverslag 2023 en jaarplan 2024

Het verslag wordt ter kennis gebracht aan:

- De Regiomanager
- Bewoners en mantelzorgers
- Raad van Bestuur
- Centrale cliëntenraad
- Ondernemingsraad
- Gepubliceerd op de website van de CR.

Vastgesteld op maandag 27 november 2023