

## Procesbeschrijving verzekering voor vrijwilligers

Vastgesteld op 12 oktober 2021

Vrijwilligers kunnen niet iedere schade die ontstaat tijdens het vrijwilligerswerk op Proteion verhalen. Dit kan alleen als Proteion een verwijt gemaakt kan worden inzake die schade.

Bij schade dient een vrijwilliger altijd eerst contact op te nemen met zijn eigen verzekering. Dekt deze de schade niet, dan kan de vrijwilliger contact opnemen met de vrijwilligersverzekering van de gemeente waarbinnen het vrijwilligerswerk plaatsvindt. Dekt ook deze de schade niet, dan kan de schade wellicht verhaald worden op een van de verzekeringen van Proteion.

### Soorten verzekeringen

Proteion kent de volgende verzekeringen:

- **Collectieve ongevallenverzekering**  
Proteion heeft een collectieve ongevallenverzekering met een dekking die van kracht is tijdens het verrichten van vrijwilligerswerkzaamheden op plaatsen en uren welke door de verzekeringnemer (Proteion) zijn vastgesteld; de dekking is ook buiten werk van kracht, mits het vrijwilligerswerk gerelateerde situaties betreft en om geregistreerde vrijwilligers gaat.
- **WEGAM verzekering**  
Het rechtstreeks gaan naar en komen van de plaats waar die werkzaamheden worden verricht (woon/werkverkeer van de vrijwilligers). Schade is alleen ontstaan tijdens het rijden.
- **Ongevallen-inzittenden-verzekering**  
Deze verzekering biedt ingeval van een ongeval uitkering aan de inzittenden van een privéauto (inclusief chauffeur) wanneer dit ongeval ontstaat tijdens het gebruik van de auto bij de uitvoering van het vrijwilligerswerk. Indien de schade onder de dekking van de WEGAM-polis valt, dan is er mogelijk wel uitkering (niet voor inzittenden).
- **Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering**  
In voorkomende gevallen wordt de organisatie aansprakelijk gesteld voor schade aan derden, die door vrijwilligers tijdens het werk is veroorzaakt.

## Stappenplan

Actie	Wie
1. Schade melden bij coördinator.	Vrijwilliger
2. Eerst contact opnemen met eigen verzekering.	Vrijwilliger
3. Wordt niet alles door eigen verzekering gedekt, dan kan er contact opgenomen worden met de vrijwilligersverzekering van de gemeente.	Vrijwilliger
4. Als laatste kan er nog een beroep gedaan worden op de verzekering van Proteion. De coördinator bespreekt dit met de manager, waarna contact opgenomen wordt met de afdeling CV Control, 0475-854061, of via mail <a href="mailto:control@proteion.nl">control@proteion.nl</a> .	Coördinator
5. Grotere schade altijd communiceren met Proteion. Bijv.: auto total loss	Coördinator