

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2022

1. Samenstelling en werkwijze

De samenstelling van de Centrale Cliëntenraad (verder te noemen: CCR) was per 31 december 2022 als volgt:

Naam	Functie	Vertegenwoordiger cliënten/bewoners
Dré Wagemans*	Voorzitter	CR regio Roermond
Nel Wagemans	Vicevoorzitter	Regio Gennep/Bergen/Venray
Lambert Rutten*	Secretaris	Regio Maasgouw/Echt-Susteren/Roerdalen
Har Beurskens*	Lid	Regio Leudal/Weert/Nederweert
Hilde Glessner	Lid	Regio Leudal/Weert/Nederweert
Ad van Thiel*	Lid	Regio Gennep/Bergen/Venray
René Beckers	Lid	Proteion Schoon
Patricia Cuelenaere*	Lid	Zorgondernemers
Paul Van den Heuvel	Lid	Regio Maasgouw/Echt-Susteren/Roerdalen
Frans Benoit	Lid	Regio Leudal/Weert/Nederweert
Ton Linders	Lid	Zorgondernemers
Ton Forschelen*	Buitengewoon lid	
Hanny Pinggen	Ambtelijk secretaris	In dienst bij Proteion

*Deze leden zijn per 31-12-2022 afgetreden.

De CCR heeft een tweetal commissies ingesteld, waarin leden van de CCR deelnemen en die op basis van deskundigheid aangevuld zijn met leden van de lokale cliëntenraden. De commissies rapporteren aan de CCR.

Per 31 december 2022 functioneren de volgende commissies:

Commissie	Leden	Taak
Financiën	Ton Forschelen, voorzitter Har Beurskens Lambert Rutten Har Brouns	Bespreekt begroting en jaarrekening alsmede de kwartaalrapportages met de directeur Control & Vastgoed.
Kwaliteit en Veiligheid	Nel Wagemans, voorzitter Carla ten Berge Ine Greve Marlies Kunnen Hilde Glessner José Peeters Magda Gerris	Bespreekt met de manager Beleid & Innovatie ontwikkelingen met betrekking tot kwaliteit en veiligheid van het primaire proces

Verder heeft de CCR een aantal portefeuilles verdeeld; deze zijn als volgt:

Portefeuille	Portefeuillehouders	Taak
Dagelijks bestuur CCR	Voorzitter Vicevoorzitter Secretaris Ambtelijk secretaris	Voorbereiding vergaderingen CCR Afstemming dagelijkse gang van zaken
Agendacommissie	Overlegpartner Manager Beleid &	Voorbereiding van agenda overlegvergaderingen

	Innovatie Dagelijks bestuur CCR	
Zorginkoop	Dré Wagemans, voorzitter Har Beurskens Tiny Vennix	Overleg met directeur Control & Vastgoed en zorgkantoor over de inkoop van zorg
Overleg met de Ondernemingsraad	Dré Wagemans Lambert Rutten Har Beurskens Ad van Thiel	Bespreking gezamenlijke thema's
Ouderenadviesraad Limburg	Patricia Cuelenaere	Kennis en ervaringen uitwisselen over de kwaliteit van leven van ouderen en hun naasten, kwaliteit van zorg en kwaliteit van medewerkers en hun werk in de langdurige ouderenzorg

2. Vergaderingen

De CCR is 6 maal in vergadering bijeengekomen en er hebben 5 reguliere overlegvergaderingen plaatsgevonden met de Raad van Bestuur. Daarnaast heeft de RvB de CCR in een extra vergadering geïnformeerd over het nieuwe regiomodel en is er een extra vergadering ingelast ter bespreking van de jaarrekening. De agendapunten voor de overlegvergaderingen zijn telkenmale vóórbesproken in het overleg van de Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de CCR.

De Centrale Cliëntenraad heeft op verzoek van de Raad van Bestuur instemming verleend op:

- Beleid rondom Overlijden
- Medezeggenschap CCR
- Ambulante Geriatrische Revalidatie
- Wzd kwalitatieve analyse
- Update leefcirkels
- Kwaliteitsjaarplan 2023
- Mantelzorgbeleid
- Begroting 2023
- Voorstel kwaliteitsindicatoren 2023
- Voorstel indexering horeca en winkelprijzen ten gevolge van prijsstijgingen
- Jaarrekening 2021

De Centrale Cliëntenraad heeft op verzoek van de Raad van Bestuur advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Handboek kwaliteit zorgondernemers
- Positieve gezondheid
- Prijsverhoging restaurants binnen de zorgcentra Proteion
- Kwaliteitsverslag 2021
- Kwalitatieve Wzd analyse 2021
- Informatievoorziening en voorwaarden bij opname

Naast de adviesaanvragen is over meerdere onderwerpen van gedachten gewisseld en zijn standpunten van de CCR gevraagd over:

- Verlichting administratieve lasten
- Totale beeld van toekomstige zorgondernemers/projecten
- Vitaliteitscoöperatie America Left
- Project Gezond in de regio
- Terugkoppeling PREZO audit en verbeterplan
- Implementatie visie op eten en drinken

- Toekomstige structuur medezeggenschap cliënten
- Klachtenrapportage 2019/2021
- Concernrapportage Q4 2021, T1 2022, T2 2022
- Resultaten interne audits Q4 2021, T1 2022, T2 2022
- Vrijwilligersbeleid
- Aanpassing Proteion beleidsnotitie o.b.v. reparatiewet
- Plan van aanpak Innovatie en onderzoek
- Ontvlechting IEP
- Update coronamaatregelen
- Evaluatie implementatie rookbeleid
- Werkwijze Kwantitatieve en kwalitatieve Wzd analyse
- Uitkomsten meting kwaliteitsindicatoren 2021
- Kwaliteitsgelden voor cliënten
- Stand van zaken kwaliteitsjaarplan
- (Zelf)evaluatie beleid Palliatieve zorg
- Cliëntvertrouwenspersonen
- Borging kwaliteit Palliatieve zorg

Buiten de, op basis van de beleidscyclus geplande, vooroverleggen en overlegvergaderingen, organiseert de CCR normaliter themabijeenkomsten, met als doel bepaalde onderwerpen verder uit te diepen. Hiervoor worden ook de (vertegenwoordigers van de) lokale cliëntenraden uitgenodigd.

Vanwege de overgang naar het regiomodel zijn er in 2022 geen themabijeenkomsten georganiseerd.

3. Externe contacten

Het Zorgkantoor Noord- en Midden-Limburg hecht in het kader van de inkoop van zorg aan betrokkenheid van cliëntenraden. Daarom neemt een delegatie van de CCR deel aan het overleg van het zorgkantoor met de Raad van Bestuur.

Helaas heeft de CCR in dit verslagjaar geen uitnodiging ontvangen om bij dit overleg aanwezig te zijn.

Het dagelijks bestuur van de CCR heeft deelgenomen aan de twee beleidsochtenden die in 2022 door de raad van bestuur zijn georganiseerd.

In de beleidsochtend op 22 maart is gesproken over het project 'Gezond in de regio', de groeistrategie van de zorgondernemers, voldoende en bekwaam personeel en is een toelichting gegeven op de doelstellingen van 2023.

De beleidsochtend op 29 november stond in het teken van 'zorg anders organiseren'. De deelnemers zijn eerst bijgepraat over de ontwikkelingen op dit gebied, zowel landelijk als binnen Proteion. Daarna is het gesprek gevoerd over een aantal specifieke thema's, om te horen waar Proteion al op de goede weg zit en waar verbeteringen mogelijk/nodig zijn.

Op 12 oktober heeft een evaluatiesessie plaatsgevonden, onder leiding van mw. José Broers van het LOC.

Tijdens deze sessie is de samenstelling van de CCR besproken, evenals de kwaliteiten van de CCR-leden, de (gewenste) samenstelling van de commissies en de werkwijze van de CCR.

Aan het einde van de sessie is het resultaat besproken met dhr. Ploegman, raad van bestuur, en zijn wederzijdse verwachtingen uitgesproken.

Op 6 oktober heeft een 'Zorgondernemersmiddag' plaatsgevonden, waar een aantal workshops zijn aangeboden voor de zorgondernemers 'Powered by Proteion'.

Patricia Cuelenaere en Ton Linders, leden van de CCR die de cliëntvertegenwoordiging van de zorgondernemers in hun portefeuille hebben, hebben de zorgondernemers meegenomen in de 'best practices' van de cliëntmedezeggenschap.

4. Financiën

De CCR beschikt over een jaarlijks budget en is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld abonnementen, lidmaatschapsgeld Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), vrijwilligersvergoeding, reiskosten, materiaalkosten en representatiekosten.

5. Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt ter kennis gebracht aan de Raad van Bestuur, de regionale cliëntenraden en gepubliceerd op de website van de CCR.