

Een uitgave van Proteion Welzijn / de Zorgondersteuner



Nieuws
Informatie
Achtergrond

De Nieuwsbrief bevat nieuws en informatie die van belang kunnen zijn voor vrijwilligers en organisaties. De deadline voor het inleveren van kopij voor het volgende nummer is 1 november 2015. De redactie behoudt zich het recht voor ingezonden artikelen te redigeren, in te korten of te weigeren.

Vrijwilligers worden steeds meer de spil in zorg en ondersteuning



De eerste vijf maanden in 2015 zijn om. Dat betekent dat we nu de eerste echte contouren zien van wat het nieuwe overheidsbeleid te weeg heeft gebracht. Natuurlijk zijn er opstartproblemen om het zo maar te noemen, maar die zijn vaak op het gebied van financiën, administratie, en dergelijke. Iets

waar we u als vrijwilliger niet mee lastig zullen vallen. Wat we ook zien is dat in de ondersteuning van bewoners en cliënten steeds meer gezocht wordt naar de inzet van vrijwilligers. Eerst proberen om ondersteuning te bieden die zo laagdrempelig mogelijk is en die in een later stadium, waar nodig, voorzien wordt van professionele ondersteuning. Duidelijk is dat hierin de balans nog moet worden gevonden. En dat is een hele zoektocht.

Ik geloof er in dat veel van de ondersteuning die nu professioneel wordt geboden ook op een andere laagdrempeliger manier kan worden geboden. U als vrijwilliger

speelt hierin een belangrijke rol. Echter, dan moet de ondersteuning aan u als vrijwilliger wel op orde zijn. Proteion werkt hier hard aan en zoekt ook naar vormen hoe we dat het beste kunnen doen. Dat gaat gepaard met vallen en opstaan. Het is soms ook best moeilijk, want dan vragen we ook iets anders van de vrijwilliger en dat is niet altijd hetgeen waarvoor u met het vrijwilligerswerk bent begonnen. Zelf ben ik ook vrijwilliger in de voetbalvereniging. Daar ben ik jeugdtrainer en als de club nu zou vragen, wil je het terreinonderhoud gaan doen, dan zou ik nee zeggen. Simpel vanwege het feit dat ik daarom geen vrijwilliger ben geworden.

Deze zoektocht hebben we ook in de zorg en welzijn. En deze zoektocht is nog niet ten einde. Wel vind ik het belangrijk dat u, als vrijwilliger, daarin uw stem laat horen. Daarom willen we vanuit Proteion dan ook in het najaar hier met u over in gesprek gaan. Het is een pad dat we wat mij betreft samen moeten bewandelen. Ik wens u veel leesplezier in deze nieuwsbrief.

Raoul Bakkes

Directeur Proteion Welzijn/De Zorgondersteuner

Telezorg van Proteion

Het Klantcontactcentrum (KCC) is de nieuwe voordeur waar alle vragen aan Proteion binnenkomen. Hier kunt u ook voor vragen terecht over Telezorg.

Proteion Telezorg bestaat uit een aantal diensten die het mogelijk maken dat cliënten van Proteion langer en veiliger zelfstandig kunnen blijven wonen in hun vertrouwde omgeving. Proteion Telezorg is onder te verdelen in:

Zorgalarmering: door een druk op het persoonlijk alarm, kan de cliënt een spreek-luisterverbinding tot stand brengen met een verzorgende op de zorgcentrale.

Zorg TV: naast een spreek-luisterverbinding kan hierbij zelfs beeld tot stand worden gebracht waarbij de verzorgende/verpleegkundige de cliënt kan zien en vice versa.

Caring Home: hierbij wordt de cliënt gevolgd in zijn dagelijkse gang van zaken. Zijn er afwijkende zaken, dan wordt dit op afstand opgemerkt en kan er actie worden ondernomen. In het menu rechts op uw beeldscherm kunt u zien welke collega u waar van dienst kan zijn.

Door het aanbieden van deze diensten ondersteunt Proteion Telezorg de cliënt, zijn mantelzorger en de verzorgende en/of verpleegkundige in zijn/haar zorgtaken.

(Voor uitgebreide informatie over het KCC, zie pagina 11)

Sociaal wijkteam en keukentafelgesprek

Als iemand zelfstandig woont en merkt dat er in het dagelijks leven zaken zijn waar hulp bij nodig is (bijvoorbeeld als het niet lukt om jezelf in en rondom je woning te verplaatsen, als het niet meer lukt om zelf het volledige huishouden te



doen, of als het moeilijk is om zelf je dagindeling te bepalen), dan kunnen mensen aanspraak maken op ondersteuning door de gemeente.

Bij de gemeente kunnen mensen hun ondersteuningsbehoefte melden. De

gemeente neemt vervolgens contact op voor het zogenoemde keukentafelgesprek. In dit gesprek komen alle aspecten van het leven aan de orde. Ook wordt er gekeken naar "Wat kan iemand zelf?" Kan er hulp uit de omgeving worden geboden? Zijn er creatieve oplossingen te bedenken?

Doel van het gesprek is om er samen uit te komen, op basis van écht maatwerk: als er een voorziening nodig is (bijvoorbeeld woningaanpassing, hulp in de huishouding, of individuele begeleiding), dan moet die er ook komen. Inzet van een zorgvrijwilliger kan een oplossing (of een onderdeel ervan) zijn, bij een ondersteuningsvraag.

De gemeente bepaalt zelf wie namens de gemeente het gesprek voert. Dat kan van gemeente tot gemeente verschillen: een ambtenaar,

iemand van het welzijnswerk, of medewerkers van een sociaal wijkteam. Het idee dat het gesprek bij voorkeur thuis plaatsvindt, in de vertrouwde omgeving, wordt breed onderschreven. Maar, het is niet verplicht om het zo te doen.

Uiteraard is de hulpvrager zelf de belangrijkste gesprekspartner van de gemeente. Maar deze kan bij het gesprek een mantelzorg of een ondersteuner, of beiden, vragen bij het keukentafelgesprek aanwezig te zijn.

Links naar filmpjes:

<https://www.youtube.com/watch?v=byN3kseryKo>

<https://www.youtube.com/watch?v=bV7z0EQ9JPQ>

Marja Heijnen

NIEUWE START VOOR 40+, 50+, 60+ of 70+'ers

1. Click4friends

Bent u een alleenstaande 40+, 50+, 60+ of 70+'er en heeft u behoefte aan nieuwe vriendschappen en gezellige activiteiten en uitstapjes? Word dan lid van Click4friends!

Vindt u het heerlijk om lekker te wandelen en met de fiets eropuit te trekken? Of staat u liever op de dansvloer en de bowlingbaan? Bent u het echter beu om altijd alles in uw eentje te doen? Of erger nog: zit u thuis omdat u het niet aandurft om alleen op pad te gaan? Bent u toe aan nieuwe mensen in uw leven, misschien wel aan nieuwe vrienden? Weet dan dat u echt niet de enige bent. Breng vandaag nog verandering in uw leven en word lid van Click4friends. Er gaat gegarandeerd een nieuwe wereld voor u open!

Samen in plaats van alleen

Click4friends is een vriendschapsnetwerk en brengt u samen met andere alleenstaande 40-, 50-, 60- en 70-plussers. Er worden uitstapjes, activiteiten, gezellige middagen en party's georganiseerd waar leden met elkaar kunnen kennismaken. Zo gaan leden samen eten, wandelen, jeu-de-boules, fietsen, dansen, bowlen

en naar concerten. Maar er worden ook gezamenlijke excursies georganiseerd.

Daarnaast kunnen leden via de website ook zelf oproepen plaatsen, en andere leden uitnodigen om aan activiteiten deel te nemen. Door samen te ondernemen kunt u eventuele gevoelens van eenzaamheid of isolement voorgoed doorbreken.

Informatiemiddagen

Maak vrijblijvend kennis met Click4friends door middel van een proefabonnement of kom naar een maandelijks informatiemiddag.

Voor meer informatie zie: www.click4friends.nl





Contactpersonenoverleg Noordelijk Noord Limburg april 2015

Dit overleg vindt tweemaal per jaar plaats. De vrijwillige en professionele coördinatoren van de vrijwilligerszorg uit de gemeenten Mook en Middelaar, Bergen, Venray, Horst aan de Maas en Peel en Maas komen dan bij elkaar. Er worden relevante nieuwe ontwikkelingen besproken. Dit keer gaat het over de veranderingen in de WMO en over de Sociale (wijk)Teams die in de gemeenten actief zijn. Ook wordt er uitgebreid gesproken over nieuwe (buurt)initiatieven in de diverse gemeenten waar onze vrijwilligers een rol in spelen of in hebben gespeeld.

Inspirerende voorbeelden uit de praktijk

- Een hulpvrager die wil kaarten is met andere mensen in contact gebracht die ook willen kaarten. De kleindochter regelt het vervoer van de hulpvrager naar de kaartclub en terug.
- Een mevrouw wil naar een huiskamerproject. Mevrouw heeft drempelvrees. Een vrijwilliger gaat de eerste keer mee naar het project. Mevrouw is nu goed opgenomen en het vervoer is geregeld door mensen van het huiskamerproject.
- In een dorp is een eetpunt en een inloopochtend. Hierop worden hulpvragers door de vrijwilligers geattendeerd. Zo nodig wordt een ondersteuning geboden om samen de eerste stap te zetten.
- In een ander dorp is een leer- en ontmoetingspunt. De vrijwilligers kennen dit punt en stimuleren hulpvragers om deel te nemen.
- Een man met beginnende dementie wil graag biljarten. Er is contact gezocht met de KBO ter plaatse. De

biljarters van de KBO hebben deze man opgenomen en dat gaat goed. Doordat meneer gaat biljarten wordt de mantelzorg ontlast.

- Een vrijwilliger heeft het initiatief genomen om een buurtkamer op te richten. Hier komen mensen met een verstandelijke beperking gezellig bij elkaar en er worden diverse activiteiten aangeboden.
- Er is een honden uitlaatteam van vrijwilligers opgericht door een buurvrouw van een man met COPD. De vrijwilligers laten de hond bij toerbeurt 4 keer per dag uit omdat meneer het zelf niet kan.
- Een hulpvrager wordt geregeld opgehaald met een busje om naar een activiteit te gaan. Omdat zijn vrouw werkt, is een beroep op de buurt gedaan om meneer te helpen om op tijd klaar te staan voor het busje. En met succes!
- Een hulpvrager moet 36 keer bestraald worden. Er is een groep van 5 vrijwilligers geformeerd die bij toerbeurt met de hulpvrager meegaan naar het ziekenhuis.
- Een hulpvrager wil schilderen. Er is contact gezocht met een schilderlerares en zij heeft haar leerlingen gevraagd wie de hulpvrager zou willen helpen.

Er zijn vast nog meer goede voorbeelden. Laat het ons horen!

Wij nodigen alle lezers uit om andere mooie voorbeelden met elkaar te delen door deze ter publicatie aan te leveren voor de Nieuwsbrief Vrijwilligers. Zo kunnen we elkaar inspireren en verder helpen! (Marja Heijnen)



In april was Toos Mulders 5 jaar bij ons in dienst als vrijwillige contactpersoon bij de Vrijwilligerszorg Roerdalen. Als dank voor haar inzet in de voorbije jaren, ontving zij een cadeau-bon, vergezeld van een bloemetje!

In memoriam

Caroline Gommers

uit Well

Kim Achten

uit Venray

Barend Zadelhoff

uit Venray

Jac Rutten

uit Venray

Miets Smeets

uit Montfort

Proteion Welzijn / de Zorgondersteuner zal hun vrijwillige inzet dankbaar herinneren en wenst de familie en nabestaanden veel sterkte toe.

Lintje voor Math Janssen

Math Janssen (72) uit Wanssum is benoemd tot lid in de Orde van Oranje-Nassau.

Deze duizendpoot ontving het lintje voor al het vrijwilligerswerk dat hij verricht. Zo is Math actief voor: Voetbalvereniging SV United, KBO, biljartvereniging, Breek uit, dierenweide de Schoevert. Ook is Math sinds 1993 actief binnen Dichterbij voor mensen met een verstandelijke beperking. Math maakt voor menigeen het verschil. Namens Proteion Welzijn/ de Zorgondersteuner van harte gefeliciteerd.



Gery Hol

Het is altijd fijn als zich nieuwe vrijwilligers melden om zich in te zetten bij kwetsbare burgers. Nog fijner is het om te zien dat zij zich na jaren nog steeds, met veel enthousiasme, inzetten. Gery Hol is al 5 jaar Dementievrijwilliger en al bijna 2 jaar Netwerkcoach in Venlo. Ze werd tijdens het Netwerkcafé in de bloemetjes gezet en staat op de foto samen met twee andere actieve Netwerkcoaches

Jo Bol en Yolanda Holleman en coördinator Claudia Swinkels.



Jeanny Siebers

Toen ik (Claudia Swinkels red.) 5 jaar geleden gestart ben als coördinator vrijwilligerszorg was mijn eerste telefoontje naar Jeanny Siebers. Het bleek dat ze na haar intake bij de Zorgondersteuner enkele maanden niks meer van ons had vernomen en ze stond op het punt om zich te bedanken toen ze van mij een uitnodiging kreeg (en excuses). Gelukkig is ze nu alweer 5 jaar Vrijwillige Contactpersoon in Venlo Oost. Zij kreeg haar bloemen en cadeaubon tijdens het contactpersonenoverleg van Jacques Drost, een collega Vrijwillige Contactpersoon.



Truus Bongartz

Ook Truus Bongartz werd in de bloemetjes gezet voor haar 15-jarig jubileum bij Dichterbij. Zij is al jaren actief als vrijwilligster in het Bijbelgroepje en haalt af en toe een weekend één van de bewoners op voor een logeerweekend bij haar thuis. De personeelsleden van Dichterbij doen eigenlijk nooit tevergeefs een beroep op haar als ze eens omhoog zitten. Een echt bevlogen vrijwilligster die met haar hart en volle overgave klaar

staat voor mensen met een verstandelijke beperking. Tijdens de ervaringsbijeenkomst van 30 april jl., waar vrijwilligers onderling over hun ervaringen bij hulpvragers konden praten en van elkaar konden leren, hebben we Truus op gepaste wijze in het zonnetje gezet.



Hennie Dinghs 10 jaar vrijwilligster

Gonny Bouten mocht Hennie Dinghs gaan bezoeken en verblijden met een beeldje. Hennie zet zich al 10 jaar in voor mensen met een verstandelijke beperking.

In het verleden is ze via een schoonzus die binnen de Laterije woonde, in aanraking gekomen met Dichterbij. Hennie werkt zelf nog in de zorg maar is daarnaast dus ook actief als vrijwilligster. Zo is ze actief betrokken bij bijvoorbeeld de wandel 4 daagse in Venray, de Truckrun en Fun pop. Hennie neemt haar taak serieus en beleeft er erg veel plezier aan.





De pen...

Mijn naam is Tonnie Horstermans - Vanmaris, opgegroeid in Helden-Dorp. Ook ben ik in deze plaats naar de lagere school gegaan, waarna ik in Helden-Panningen gedurende 3 jaar de huishoudschool heb gevolgd. Met 18 jaar ben ik als kraamverzorgster gaan werken via het Groene Kruis in Venlo.

Toen ik trouwde met mijn grote liefde mocht ik niet meer werken als kraamverzorgster en ben dus thuis gebleven voor onze 2 jongens in de volgende 10 jaren. We zijn vervolgens in Venray beland via het werk van mijn echtgenoot. Toch kwam het Groene Kruis weer vragen of ik terug wilde komen en ben toen weer langzaam begonnen met kramen. Onze jongens gingen de deur uit en mijn kriebels om nog wat anders te doen heb ik omgezet in een scholing tot ijsspecialist en van daaruit heb ik een ijssalon opgezet en deze 9 jaren gedraaid.

Mijn leven had nog wat meer lessen voor mij in petto dus ik koos voor ons eigen gezin en onze kinderen en ondertussen ook kleinkinderen. Gelukkig kreeg ik de kans om nog wat scholing in een andere richting te doen dus ik ben een NLP (Neuro - linguïstisch - programmeren) opleiding gaan volgen. Hier leerde ik vooral de positieve kanten van mensen extra te ontwikkelen. Daarnaast kon ik nog wat bij hobbyen in een boekwinkel.

Sinds 2013 ben ik met werken gestopt en zocht ik iets in de vrijwillige sector waar ik voldoening in kon vinden. In de plaatselijke krant zag ik een artikel staan voor contactpersoon voor de Zorgondersteuner en dat leek me geweldig om te doen. Er werd van me gevraagd om workshops te volgen waar ik graag aan beantwoordde.

Nu heb ik dus de cursus netwerkcoach gevolgd alsmede de dementievrijwilligerscursus. Ondertussen ben ik ook begonnen als contactpersoon en netwerkcoach in de gemeente Leudal en dat geeft heel veel voldoening. Geweldig om mensen in een soms benauwde situatie te ondersteunen en aan een vrijwilliger te helpen. Leuk ook om met vrijwilligsters kennis te maken, ze wegwijs te maken en te ondersteunen daar waar dit nodig en gewenst is. Bij de cursus netwerkcoach in Leudal heb ik ook de coaches in opleiding kunnen ondersteunen.

Ik vind het fijn om op deze wijze in contact te kunnen blijven met alle mensen in onze samenleving. Tot zover mijn verhaal,

Groetjes Tonnie.
 Vrijwillig Contactpersoon
 Leudal en Netwerkcoach

Februari 2015

ZIJ JUBILEREN

5 jaar	Venray	Mevr. M.A. Stevens-van Soest
5 jaar	Stramproy	Mevr. J. Indenkleeft
5 jaar	Beesel	Mevr. S. Lommerse
5 jaar	Nieuwstadt	Dhr. M. Spoelder
5 jaar	Stramproy	Dhr. P. van Zuijdam
5 jaar	Reuver	Mevr. L. de Meulemeester
5 jaar	Leunen	Dhr. E.H.J.M. Essing
5 jaar	Baexem	Mevr. M. Geelen-Brouns
5 jaar	Reuver	Mevr. I.G.P. Bos
5 jaar	Neeritter	Dhr. J. Huijnen
5 jaar	Belfeld	Mevr. D.J.M.A. Bors-Saris
5 jaar	Venray	Mevr. E.A.M.G. Spronken
5 jaar	Roermond	Mevr. P. Deckers-Daemen
5 jaar	Maarheeze	Mevr. M. Hermans
5 jaar	Panningen	Mevr. A. Dortmans
5 jaar	Helden	Mevr. E.J.T. Vanlier-Van Heugten
5 jaar	Venray	Mevr. E.B.M. van Zwol-Winnen
5 jaar	Haler	Mevr. M.J.H. van Birgelen-Nijskens
5 jaar	Arcen	Mevr. J. Strikwerda
5 jaar	Arcen	Mevr. C.F. Briët-Braak
5 jaar	Arcen	Mevr. E.A.M. Frijsinger
5 jaar	Panningen	Mevr. W.J.M. Grijmans-Smid
5 jaar	Vlodrop	Mevr. C. Mulders
5 jaar	Velden	Mevr. J.H.C. Siebers- Kessels
5 jaar	Eil	Mevr. C. van Lier
5 jaar	Venlo	Mevr. G.M. Hol
5 jaar	Venray	Mevr. W.J.H.J. Heesch van
5 jaar	Roermond	Mevr. I. Kersten
5 jaar	Weert	Dhr. J. Marechal
5 jaar	Roggel	Mevr. G. Mete
5 jaar	Roermond	Mevr. N. Profijt
5 jaar	Lomm	Mevr. M.S. Janssen



Lid Raad van Bestuur Proteion bezorgt een ochtend Tafeltje-dek-je

“Ik heb het werk van de vrijwilliger nog meer leren waarderen!”

Alweer ruim 9 jaar is Herman Rijs vrijwilliger bij de bezorging van Tafeltje-dek-je. Enkele weken geleden werd hij onverwachts verrast door een verzoek van de heer Marcel van Woensel, lid van de Raad van Bestuur van Proteion. “Graag wilde hij een keer meerijden in de route van de bezorging van Tafeltje-dek-je en wel in Wesseme”, aldus Herman. “Vanzelfsprekend heb ik aan dit verzoek gehoor gegeven en op een woensdagmorgen rond 10.45 uur troffen we mekaar bij de keuken van het zorgcentrum ‘Beek en Bos’ te Heythuysen.”

Herman: “Eens in de 5 weken bezorg ik wisselend 10 tot 15 warme maaltijden vanaf maandag tot en met zondag bij de daartoe geïndiceerde ouderen. De maaltijd wordt in speciale maaltijdkoffertjes warm gehouden en bezorgd tussen 11.00 en 11.45 uur. De lege koffertjes worden weer meegenomen naar de spelkeuken van ‘Beek en Bos’ en in gereedheid gebracht voor de volgende dag. Als een van de vele bezorgers in de regio, ben je veelal goed bekend bij de mensen. Een kort of langer praatje is er dan ook meestal wel bij tijdens de ontmoeting met de maaltijdgebruikers.”



“Marcel van Woensel heeft op deze morgen als bestuurder van de organisatie waaronder ook de bezorging van Tafeltje-dek-je ressorteert, een globale indruk gekregen van het nut van deze activiteit. Zo worden met deze vorm van warme maaltijdvoorziening de sociale contacten van de gebruikers gestimuleerd, welke voor ouderen bijzonder belangrijk zijn. Maar ook de efficiency van de bezorging, de betrokkenheid van de vele vrijwilligers en de daarbij behorende organisatie van intake, begeleiding, administratie etc. zijn nu zelf vanuit de praktijk ervaren door de heer an Woensel. “Ik wist dat Tafeltje-dek-je in een behoefte voorziet”, vertelt Marcel van Woensel. “En tijdens de rondgang ervoer ik dat de mensen die de maaltijd ontvangen wel heel erg dankbaar zijn. Ook zag ik dat thuis bij de gebruikers automatisch een sociaal

contact is en zo nodig gesignaleerd kan worden. De organisatie verliep soepel: toen een mevrouw de deur niet opendeed is meteen verder gebeld om te kijken of hier iets aan de hand was. Al snel bleek het doktersbezoek wat uitgelopen te zijn en hebben we de maaltijd iets later weer aangeboden. Mensen als Herman doen belangrijk werk want steeds meer ouderen worden afhankelijk van hulp van vrijwilligers. Al met al vond ik het een leerzame en plezierige ochtend waarin ik het werk van de vrijwilliger nog meer heb leren waarderen.”

WAT MAAKT CLICK4FRIENDS BIJZONDER?

2. Click4friends

Click4friends is geen relatie- of datingsite, maar een vriendschapsnetwerk. Het is geen anonieme organisatie: leden leren elkaar kennen tijdens gezamenlijke activiteiten en uitstapjes. Nieuwe leden worden dan ook heel hartelijk ontvangen en in het netwerk opgenomen. Bent u nieuwsgierig geworden? Voor meer informatie zie: www.click4friends.nl

Interactief

Het netwerk is interactief en zelfsturend. Wat heeft u daar zoal aan?

- U kunt zelf een oproep op de website plaatsen, als u een leuk idee heeft voor een activiteit. Met de oproep vraagt u andere leden of ze zin hebben om met u mee te gaan.
- Wanneer u zich inschrijft voor een activiteit, kunt u aan de deelnemerslijst zien welke leden aan dezelfde activiteit meedoen. Handig om te car-poolen bijvoorbeeld.
- Op het interactieve ‘Prikbord’ kunt u onbeperkt niet-commerciële advertenties en oproepen plaatsen.
- Via het intern e-mailsysteem kunt u andere leden e-mailberichten sturen.
- In de chatroom kunt u met andere leden chatten (een praatje maken) door elkaar tekstberichtjes te sturen.



Puzzel Nieuwsbrief 5

Onderstaande woorden zijn horizontaal, verticaal en diagonaal verborgen in het letterdiagram. De letters mogen meer dan één keer gebruikt worden. Als u alle woorden heeft weggestreept, vormen de overgebleven letters van links naar rechts gelezen de oplossing. Stuur deze oplossing vóór **1 november 2015** op naar de redactie van de Nieuwsbrief via welzijn@proteion.nl of bel met 0475-453033. Wie weet, is de volgende fles wijn voor u!

ACTIVITEITEN
ADVIESPUNT
BEGELEIDING
BESCHERMD WONEN
BURGERINITIATIEVEN
BUURTCOÖRDINATOR
BUURTHUIZEN
CONSULT
CONTACT
DAGVOORZIENING
DEMENTIE
DOORVERWIJZING
GEZINSCOACH
HELPEN
HUISHOUDELIJKE HULP

HUIS VAN DE WIJK
HUISVESTING
HULPMIDDELEN
INFORMATIE
INFORMELE ZORG
KEUKENTAFELGESPREK
LOGEERHUIS
LOKET
MAATSCHAPPELIJK WERKER
MAATWERK
MANTELZORGONDERSTEUNING
NETWERKCOACH
ONTMOETEN
OPEN INLOOP
OPVANG

PARTICIPATIEMAATSCHAPPIJ
PROFESSIONALS
PROTEION
SOCIAAL WIJKTEAM
STEUN
TREKKINGSRECHT
VERENIGINGEN
VERZORGINGSHUIS
VRIJWILLIGERS
WMO
WIJKBEWONERS
WIJKVERPLEEGKUNDIGE
ZELFREDZAAMHEID
ZORGINDICATIE
ZORGVERZEKERAAAR

G	E	Z	I	N	S	C	O	A	C	H	I	N	P	O	O	L	N	I	N	E	P	O	H	E	
E	I	T	N	E	M	E	D	W	J	K	B	E	W	O	N	E	R	S	T	H	U	G	I	S	
T	C	A	T	N	O	C	V	P	R	O	F	E	S	S	I	O	N	A	L	S	N	A	D	M	
N	D	I	J	P	P	A	H	C	S	T	A	A	M	E	I	T	A	P	I	C	I	T	R	A	P
E	W	J	K	T	Z	O	R	G	I	N	D	I	C	A	T	I	E	N	N	R	E	A	G	R	
H	C	A	O	C	K	R	E	W	T	E	N	F	N	T	S	T	E	U	N	T	A	V	O		
U	S	S	B	G	N	A	V	P	O	F	B	I	U	U	R	T	E	T	B	S	E	R	O	T	
V	I	I	W	T	L	U	S	N	O	C	D	U	O	K	I	T	H	N	C	E	W	E	O	E	
E	U	U	R	S	V	W	R	R	J	R	W	I	U	E	S	U	L	H	L	J	A	K	R	I	
R	H	H	E	I	T	A	M	R	O	F	N	I	T	R	L	I	A	G	K	E	D	E	Z	O	
E	S	R	R	S	T	E	K	O	L	G	N	I	E	P	T	P	V	V	E	Z	V	Z	I	N	
N	G	E	R	E	L	N	C	I	N	E	V	D	M	S	P	H	E	G	I	E	I	R	E	G	
I	N	E	V	E	I	T	A	I	T	I	N	I	R	E	G	R	U	B	N	L	E	E	N	N	
G	I	G	Z	G	R	E	D	E	T	O	D	E	L	G	P	N	E	I	N	F	S	V	I	I	
I	G	O	P	U	R	I	O	C	G	D	G	J	O	L	F	E	S	S	Z	R	P	G	N	T	
N	R	L	U	I	E	M	A	R	E	I	K	O	E	E	N	A	L	S	D	E	U	R	G	S	
G	O	B	I	L	T	E	O	L	L	W	Z	E	I	F	C	H	I	N	Z	D	N	O	E	E	
E	Z	T	E	N	T	Z	E	L	E	E	G	M	A	A	T	W	E	R	K	Z	T	Z	N	V	
N	R	G	O	V	L	N	I	R	O	K	M	A	E	T	K	J	W	L	A	A	I	C	O	S	
O	E	R	H	E	U	W	K	H	U	I	S	V	A	N	D	E	W	J	K	A	N	W	J	I	
B	V	K	T	A	J	E	G	N	I	Z	J	W	R	E	V	R	O	O	D	M	C	T	I	U	
V	I	N	T	R	R	E	D	I	T	E	N	I	N	K	N	E	P	L	E	H	F	O	R	H	
M	A	A	V	T	I	I	E	H	U	I	S	H	O	U	D	E	L	J	K	E	H	U	L	P	
M	E	N	A	D	G	N	E	N	O	W	D	M	R	E	H	C	S	E	B	I	V	I	E	S	
O	P	E	E	E	T	H	C	E	R	S	G	N	I	K	K	E	R	T	N	D	P	L	E	K	

Gespreksgroepen dementie

De gespreksgroep is een trefpunt voor partners, familieleden en vrienden van mensen met dementie. Iedereen die op enigerlei wijze betrokken is bij de zorg voor iemand met dementie, kan er terecht. We willen in een goede sfeer praten over dingen die we meemaken en informatie uitwisselen over dementie. Zo leren en profiteren we van elkaars ervaringen en van de aanwezige kennis en kunde. In Noord-Limburg worden op verschillende plaatsen gespreksgroepen georganiseerd. Voor actuele informatie betreffende locatie en tijdstippen kunt u contact opnemen met:

Regio Peel en Maas

Willemien Scheepers **077-4662022**
 Mariet Mommen **077-4651773**

Venray

Gertie Kruijssen **0478-586685**
 Joke Halmans **0478-583806**

Regio Venlo In deze regio is een nieuwe gespreksgroep in oprichting. Nadere informatie volgt.

Dementie en voeding

Ondervoeding bedreigt de gezondheid van mensen met dementie. Dat blijkt uit een rapport van 'Alzheimer's Disease International' (ADI), de internationale koepelorganisatie waar ook Alzheimer Nederland lid van is. In Nederland zijn tienduizenden mensen met dementie ondervoed. In tegenstelling tot wat veel wordt gedacht, komt ondervoeding ook al vroeg in het ziekteproces voor. Mensen met dementie die ondervoed zijn hebben meer gezondheidsproblemen en een sneller ziekteverloop, met als gevolg vaker ziekenhuisbehandeling en eerder opname in een verpleeghuis. Volgens cijfers van de Gezondheidsraad (2011) zijn er in Nederland tienduizenden mensen met dementie ondervoed. Het merendeel -zeker twintigduizend mensen- woont thuis. Daarnaast wonen nog ruim tienduizend mensen met dementie en ondervoeding in 7 verpleeghuizen. De ondervoeding is goed te bestrijden door goed advies over voeding, aandacht voor het nuttigen van maaltijden en voedingssupplementen voor het aanvullen van energie en eiwitten. Tot nu ontbreekt echter onderzoek naar het effect van bestrijden van ondervoeding op verbeteren van kwaliteit van leven, en het verloop van het ziekteproces. Lees 50 tips: voorkomen ondervoeding en uitdroging op website van Alzheimer Nederland. Zie: <http://www.alzheimer-nederland.nl/nieuws/onderzoek/2014/februari/tips-voorkomen-uitdroging-en-ondervoeding.aspx>

Logeerhuis Kapstok

Vanaf 2015 start in Venray een logeerhuis voor zelfstandig wonende mensen die mantelzorg ontvangen. Het logeerhuis richt zich op het ontlasten van de mantelzorg van mensen met dementie of lichamelijke beperkingen die zijn aangewezen op veel ondersteuning van hun

mantelzorg. De zorgvragers worden tijdelijk, met een maximale duur van drie weken, opgevangen in het logeerhuis. In situaties dat de mantelzorg overbelast dreigt te raken of tijdelijk uitvalt kan men terugvallen op deze vorm van respijtzorg. De opzet is kleinschalig. Deelnemers krijgen steun, zorg en begeleiding, meestal van vrijwilligers die begeleid worden door professionele krachten. Op donderdag 18 december 2014 heeft de officiële opening plaats gevonden van Logeerhuis Kapstok. Contactgegevens: 0478-782555 /

info@logeerhuiskapstok.nl

Wandelen in de regio Noord Limburg

In de regio Noord-Limburg zijn sinds 2013 een aantal wandelgroepen actief. De wandelgroepen maken onderdeel uit van het activiteitenprogramma van Hulp bij Dementie regio Noord-Limburg. Er zijn wandelgroepen in de regio en bij onderstaande contactpersonen kunt u terecht voor informatie:

Venray

Miep de Rooy **0478-580429**
 Lilian Aben **06-30294238**

Horst aan de Maas

Chantal Verstegen **06-29184631**

Venlo

Elma Halferkamp **077-3825699**

Reuver

Gonnie Jacobs
 Hanneke Burggraaf **06-12966665**

ZIJ JUBILEREN

10 jaar	Well	Mevr. J. Krebbers
10 jaar	Venray	Dhr. F.P.M. Roording
10 jaar	Haelen	Mevr. N. Tinnemans-Sillekens
10 jaar	Nieuw-Bergen	Mevr. Y.M. Nijsen
10 jaar	Lottum	Dhr. G.H.H. Vosbeek
10 jaar	Lottum	Mevr. C.J.M. Vosbeek
10 jaar	Panningen	Mevr. I.A.L. van der Kop
10 jaar	Venray	Dhr. PJM Lierop
10 jaar	Heel	Dhr. G. Delissen
10 jaar	Melderslo	Dhr. T. Linders
10 jaar	Ysselsteyn LB	Mevr. A. Willems
10 jaar	Panningen	Mevr. A. van Nienhuijs
10 jaar	Veulen	Mevr. J.A.M. Bosgoed
10 jaar	Heide	Mevr. M. Peeters-Muijsers
10 jaar	Nijmegen	Mevr. M. Schellen-Houtzager
10 jaar	Venray	Mevr. M. Tissen
10 jaar	Reuver	Mevr. M.J.P. Bongaerts
10 jaar	Venray	Mevr. A.M.G. van Meijel

Ervaringsbijeenkomst voor vrijwilligers

Donderdag 30 april was er een ervaringsbijeenkomst in de Witte Kerk in Venlo-Noord voor vrijwilligers die worden ingezet in een aantal wijken van Venlo.

Vrijwilligers hebben aangegeven het leuk en leerzaam te vinden als ze eens kunnen horen wat andere vrijwilligers doen. Met welke situatie krijgen zij te maken, wat doen ze en wat vinden ze daarvan? Uit vorige bijeenkomsten is gebleken dat ervaringen heel wisselend kunnen zijn: leuk, grappig of verdrietig.

Voor deze bijeenkomst hadden zich 18 vrijwilligers aangemeld. Voor de meesten was dit de eerste keer dat zij deelnamen aan een ervaringsbijeenkomst. Na binnenkomst, een kopje koffie en een kennismakingsronde, hebben we de groep in 3 groepjes verdeeld. Ieder heeft zo zijn of haar verhaal kunnen vertellen.

Vooraf hebben we wel wat "spelregels" afgesproken, zoals de privacy van de hulpvrager in acht nemen, respectvol met ieders inbreng omgaan en elkaar laten uitpraten. Binnen de verschillende groepjes werd enthousiast verteld over de ervaringen bij de diverse hulpvragers. Sommige verhalen waren heel herkenbaar, andere verrassend. Na ongeveer 1,5 uur hebben we met de



groep geëvalueerd en heeft iedere deelnemer kunnen vertellen wat hij/zij van deze bijeenkomst vond. De reacties waren zeer enthousiast. Men vond het fijn om de verhalen van collega-vrijwilligers te horen en enkelen hebben ook handige tips gekregen over hoe om te gaan met bepaalde situaties.

Als grote gemene deler kwam naar voren dat het belangrijk is om als vrijwilliger goed je eigen grenzen te bewaken. Dat het soms lastig is om de grens te bewaken tussen vrijwilliger zijn en, misschien ongewild, mantelzorger te worden!

Al met al een zeer leerzame en aangename middag.

Aod Thoear ontvangt Vrijwilligerszorg Roerdalen en Leudal

Welke rol heeft St. Ansfried gespeeld in het ontstaan van Thorn? Waarom wordt in het witte stadje het hele jaar door kerstmis gevierd? En waarom wordt in het voormalige vorstendom nu juist gesproken over geiten en bokken?

De vrijwilligers van de Vrijwilligerszorg Roerdalen en Leudal kunnen het antwoord geven op deze vragen na



hun vrijwilligersuitje op dinsdag 9 juni jl. in (zaal) 'Aod Thoear'. Het 'Toertje Thorn' leidde hen in woord en beeld door de Thornse geschiedenis en een lekkere lunch vergat ondertussen de inwendige mens niet.

Een 5-tal jubilarissen werden aan het einde van de middag in het zonne-



De jubilerende vrijwilligers uit Leudal. (Har Reijnen ontbreekt op de foto).

(bloeme)tje gezet voor hun belangeloze inzet voor de medemens. De vrijwillige contactpersonen mochten, vóór het huiswaarts gaan, veel positieve reacties in ontvangst nemen voor de organisatie van deze middag. Een enkeling haastte zich vervolgens nog een keer het stadje in om enkele winkeltjes te bezoeken. En het voorjaarszonnetje bleef hen ook toen vergezellen!



Tafeltje-dek-je: al 25 jaar meer dan alleen een maaltijdvoorziening

Tafeltje-dek-je bezorgt in de gemeentes Leudal en Maasgouw (Beegden, Heel, Thorn en Wessems) maaltijden aan mensen die door hoge leeftijd, ziekte, operatie of een andere (tijdelijke) beperking zelf geen verse gezonde maaltijd kunnen bereiden. Vrijwilligers bezorgen dagelijks rond het middaguur een verse warme maaltijd aan huis. Men kan zelf voor € 7,95 de maaltijden samenstellen via een keuzemenu, dat één keer per week samen met een maaltijd wordt afgegeven en de volgende dag weer wordt meegenomen. Ook met dieetvoorschriften wordt rekening gehouden. Tafeltje-dek-je bestaat al 25 jaar en heeft ongeveer 100 vrijwilligers die deze voorziening mogelijk maken: 3 administratieve medewerkers, 4 contactpersonen, 3 intakemedewerkers en daarnaast de chauffeurs die de maaltijden aan huis bezorgen. Yolanda Holleman had op 13 mei een interview met drie zeer gemotiveerde vrijwilligers van Tafeltje-dek-je.

Voordat men zich aanmeldt bij Tafeltje-dek-je is er vaak al een moeizame periode aan vooraf gegaan. Soms melden mantelzorgers iemand aan, of gaat dit via de huisarts. Het valt niet mee, te moeten erkennen dat je niet (meer) in staat bent zelf een maaltijd te koken.

“Mensen moeten al heel veel opgeven, voordat ze hier bellen om een maaltijd te bestellen”

mogelijk heeft dit iets met de nieuwe WMO te maken, waardoor de mensen langer zelfstandig blijven wonen. Het leuke van dit werk is dat je tussen de mensen bent. Via de telefoon krijg ik ook vragen of wijzigingen door. Soms hebben mensen behoefte aan aandacht of krijg je mensen aan de telefoon, waarbij het erg moeilijk is alles naar volledige tevredenheid te laten verlopen. Maar over het algemeen krijgen we weinig opmerkingen”.

Na aanmelding vindt er eerst een intakegesprek plaats, waarin meer informatie wordt gegeven en verdere afspraken worden gemaakt. Norbert Keijsers, sinds anderhalf jaar actief als intaker, vertelt: “Je komt bij verschillende

“Mensen vertellen je soms bij het intakegesprek hun hele levensverhaal”

wonen. Het intakegesprek is niet alleen de administratieve afhandeling, je bent ook de ‘ogen en oren’, kijkt of het wel goed gaat met de mensen. Soms is het nodig een

Anita Kanters, bijna 1 jaar werkzaam als vrijwilligster op de administratie: “Soms regelen de kinderen het. Dit jaar is er een toename van cliënten;

types mensen thuis. Soms tref je een chaos aan of is alles vervuild. Ook vraag je je soms af of het wel verantwoord is dat mensen zelfstandig blijven

situatie terug te koppelen, omdat er meer of andersoortige ondersteuning nodig is”. Mien Venner, sinds 20 jaar werkzaam als chauffeur: “Ik heb bij de bezorging een keer een mevrouw dood in haar huis aangetroffen. Dat is wel schokkend. Mensen zijn vaak eenzaam en hebben behoefte aan een gesprekje. Helaas heb ik hier maar beperkt tijd voor, want anderen wachten ook op hun maaltijd”.

Het eten wordt gekookt in Zorgcentrum Beek & Bos in Heythuysen, waar de maaltijden - gemiddeld zo'n 200 per dag - in speciale warmhoudboxen worden gedaan en over 13 -14 routes worden verdeeld. De maaltijd bestaat uit soep en een hoofgerecht, want een toetje hoort immers niet in een warmhoudbox. Mien legt uit: “Maar met Pasen en Kerst zit er wel een toetje bij, die vervoeren we apart in een koelbox. En bij de

“De bezorging van de maaltijd is vaak het enige contact dat mensen op een dag hebben”

verjaardag krijgen de mensen naast een toetje ook een flesje wijn en een felicitatiekaart. De chauffeurs hebben één keer per vijf weken gedurende een hele week bezorgdienst met hun eigen auto. Het aantal te bezorgen maaltijden verschilt per dag: soms zijn het er 17, in een enkel geval wel 23. Ik doe het graag, ik ben blij dat ik het eten kan brengen en zelf niet gebracht hoeft te krijgen. Ik praat graag met mensen en het idee dat je iets goeds doet, is prettig”. Norbert vult aan: “Als intaker geniet ik van het aangaan van een gesprek, de empathie. Ik doe dit vrijwilligerswerk met heel veel plezier, het is mooi werk om te mogen doen. Dat ik alleen intakes doe, heeft wel een nadeel: je weet niet hoe het de mensen daarna is vergaan”. Ook Anita beaamt dit vrijwilligerswerk met veel plezier en voldoening te doen. “Het is boeiend, voor mij een stukje uitdaging op administratief en aansturend gebied, en je draagt de verantwoordelijkheid dat alles goed verloopt. Hoewel het onbetaald werk is, krijg je toch waardering. Het gevoel dat je eigenlijk niet gemist kunt worden, doet goed. Ook de vaste werktijden vind ik prettig en we hebben een leuk team”.

Meer info over Tafeltje-dek-je is te verkrijgen via:

T: 06-52669573

E: tafeltjedekje@proteion.nl

I: www.proteionwelzijn.nl/Tafeltje-dek-je



v.l.n.r.: Pauline Jorissen (coördinator), Anita Kanters, Mien Venner en Norbert Keijsers

Op weg naar betere samenwerking en meer service

Het Klantcontactcentrum van Proteion helpt in de ondersteuning van onze vrijwilligers!

Heb je het over Proteion, dan bedoelt de één thuiszorg, de ander dagbesteding en weer iemand anders de ondersteuning door vrijwilligers. “Proteion is toch allemaal Proteion?”, verwacht een buitenstaander en zo zou het ook moeten zijn. Om het afstemmen van de diensten voor één en dezelfde persoon gemakkelijker te maken, is het Klantcontactcentrum (KCC) opgericht. Hier komt informatie over onze diensten en degenen die hier gebruik van maken samen. En iedereen met een vraag aan Proteion krijgt hier een duidelijk antwoord.

Met behulp van een nieuw computersysteem, een zogenaamd CRM-systeem, kunnen de medewerkers van het KCC zien of een hulpvrager al bekend is bij Proteion. Krijgt meneer al zorg, staat hij op een wachtlijst, wordt hij al ondersteund door een vrijwilliger of heeft hij al eens eerder een vraag gesteld? Het antwoord op deze vragen kan nu in één oogopslag worden gezien. Op de eveneens nieuw samengestelde sociale kaart kan de medewerker bovendien zien of een bepaalde dienst ook beschikbaar is in de regio of binnen de eigen gemeente. Met de juiste informatie, kan de medewerker van het KCC veel vragen direct beantwoorden zonder de beller te hoeven doorverbinden.

“Het CRM-systeem helpt ons ook om mantelzorgers en vrijwilligers te ondersteunen. Je wilt niet dat een vrijwilliger of medewerker voor een gesloten deur staat. Meldt een hulpvrager dat hij in het ziekenhuis wordt opgenomen, dan kunnen wij alle betrokkenen informeren. De zorgvrijwilliger of vrijwilliger van Tafeltje-dek-je komt dan niet tevergeefs”, aldus Claudia Swinkels, coördinator Vrijwilligerszorg. Collega Björn Maessen vult aan: “Ook bij aanmeldingen voor bijvoorbeeld sociale alarmering of

een dementievrijwilliger, kan nu eenvoudig worden gekeken of Proteion al andere diensten bij de betreffende persoon verleent. Zo kan beter met elkaar worden samengewerkt. Of er kan worden geconstateerd dat een mantelzorgers vaak belt met allerlei vragen. Intern kan dan bekeken worden of wij met een vrijwilliger een structureel antwoord op deze vragen kunnen bieden. Zo hoeft iemand niet van het ene loket naar het andere te worden gestuurd.”

Het KCC is dé centrale ingang waar informatie bij elkaar komt en waar medewerkers, hulpvragers en hun mantelzorgers hun vragen kunnen stellen. Ook huisartsen, gemeenten en zorgverzekeraars – partijen waar Proteion van afhankelijk is – kunnen nu snel en duidelijk worden geholpen. Dit alles gebeurt, van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 18.00 uur, via het centrale telefoonnummer 088 850 00 00, e-mailadres info@proteion.nl of binnenkort via de chat op de website!

ZIJ JUBILEREN

25 jaar	Leveroy	Mevr. M.H.G. Kurstjens
25 jaar	Beegden	Mevr. Geuns-Bomans
25 jaar	Neeritter	Dhr. P. Mennen
25 jaar	Neeritter	Mevr. Mennen
25 jaar	Sevenum	Mevr.T. Smits
30 jaar	Ittervoort	Mevr. J.M.E. Kessels
35 jaar	Haelen	Dhr. H. Reijnen
35 jaar	Nunhem	Mevr. G. Weites
35 jaar	Heythuysen	Mevr. M. Roijackers

ZIJ JUBILEREN

15 jaar	Roggel	Dhr. P. Schreurs
15 jaar	Roggel	Mevr. H.M.E. Schreurs
15 jaar	Bergen LB	Mevr. A. Jansen
15 jaar	Oostrum LB	Mevr. L. van Delft
15 jaar	Velden	Mevr. G.H.M. Bongartz
20 jaar	Beegden	Dhr. Franssen
20 jaar	Haelen	Dhr. L. Elfrink
20 jaar	Reuver	Mevr. P.M.W. Jacobs

WAT ZIJN DE KOSTEN?

3. Click4friends

Click4friends kent 3 soorten abonnementen: een proef-, een half jaar- en een jaarabonnement.

1) Proefabonnement voor twee maanden: €25,00

2) Halfjaarabonnement: €10,00 per maand

3) Jaarabonnement: slechts €7,50 per maand

U betaalt €22,50 per kwartaal.

Voor meer informatie zie: www.click4friends.nl

De Achterkant

Vrienden

Vrienden zijn als bomen
Ze wachten tot je nog eens langs komt
En ze zijn onverstoort als je wegblijft
Ook na maanden afwezigheid
Kun je de draad weer oppakken
Omdat ondertussen niets werd afgebroken

Vrienden zijn als bomen
Op een goede afstand van elkaar geplant
Zo moeten ze elkaar niet betwisten
Ze kennen ook geen afgunst
Maar nodigen elkaar uit hoger te groeien

Vrienden zijn als bomen
En bomen buigen niet,
Maar wuiven.....

In Lourdes aangetroffen,
Eugeen Laridon.

Redactie De Nieuwsbrief

Yolanda Holleman, Will Ridderbecks,
Peggie Bos, Björn Maessen
Hornerheide 1 - 6085 NM Horn
T: (0475) 45 30 33
E: welzijn@proteion.nl
I: www.proteionwelzijn.nl

