

# Zorgalarmering

---

## Zorgalarmering, iets voor u?

**U wilt graag zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving. Maar dan wel graag met de zekerheid dat u professionele hulp krijgt als u die plotseling nodig heeft. Die zekerheid wordt u geboden als u gebruik maakt van zorgalarmering. In deze uitgave vindt u alle informatie over zorgalarmering.**

## Voor wie?

Zorgalarmering is bestemd voor mensen die thuiswonend zijn en die verzekerd willen zijn van professionele zorg als deze onverwacht nodig is.

## Wat is zorgalarmering?

Met zorgalarmering kunt u bij een plotselinge gebeurtenis zoals een val hulp krijgen van een medewerker van Proteion.

Met de alarmeringsapparatuur kunt u, via één druk op de knop van uw halszender, de zorgcentrale gemakkelijk bereiken. Indien nodig komt er, ongeacht het tijdstip, zo spoedig mogelijk een zorgverlener naar u toe om de noodzakelijke zorg te verlenen.

Naast deze onverwachte zorg, ontvangen klanten van Proteion geplande zorg. Dat wil zeggen dat een medewerker op afgesproken momenten aan huis komt om zorg te verlenen. Zorgalarmering is er puur voor de onverwachte momenten dat u zorg nodig heeft. Denk bijvoorbeeld aan een valpartij.

## Hoe werkt zorgalarmering?

Wanneer u op de alarmknop van de halszender drukt, krijgt u contact met de zorgcentrale. De medewerker van de zorgcentrale kan via de luidspreker met u praten. De zorgcentrale zorgt ervoor dat, indien nodig, een medewerker van Proteion zo spoedig mogelijk bij u aan huis komt.

Ook als u door de noodsituatie niet in staat bent te spreken, zal de centrale een medewerker sturen.

Als de medewerker van Proteion voor de deur staat, moet die natuurlijk wel binnen kunnen komen. Om dit mogelijk te maken wordt samen met u naar een passende oplossing gezocht.

Om de gewenste zorg te kunnen leveren, wordt door een installateur een alarmeringsapparaat bij u thuis geplaatst. Ook ontvangt u een halszender. Tijdens de installatie ontvangt u een gebruikershandleiding en een uitleg.

## Servicepakket in Midden-Limburg

Om in Midden-Limburg gebruik te kunnen maken van zorgalarmering dient u lid te zijn van het servicepakket van Proteion.

---

## Proteion

Bent u na het lezen van deze informatie geïnteresseerd in zorgalarmering of heeft u vragen? Neem dan contact met ons op.

**T** 088 - 850 00 00  
**E** [info@proteion.nl](mailto:info@proteion.nl)  
**W** [www.proteion.nl](http://www.proteion.nl)