

Personenalarmering

U wilt graag zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving. Maar wel met het gerust gevoel dat u wordt geholpen als u plotseling in een noodsituatie terechtkomt. Dat kan met personenalarmering. In deze uitgave vindt u alle informatie over personenalarmering.

Voor wie?

Personenalarmering is bestemd voor mensen die thuiswonend zijn en die geholpen willen worden wanneer dit onverwacht nodig is.

Wat is personenalarmering?

Met personenalarmering kunt u bij een plotselinge gebeurtenis, zoals een val, hulp krijgen. Met de alarmeringsapparatuur kunt u, via één druk op de knop van uw hals- of polszender, de zorgcentrale gemakkelijk bereiken. Personenalarmering is er alleen voor de acute onvoorzien situaties waarin u hulp nodig heeft.

Hoe werkt personenalarmering?

Wanneer u op de alarmknop van de hals- of polszender drukt, krijgt u contact met de zorgcentrale. De zorgcentrale helpt u op een passende manier. De centrale kan telefonisch advies geven of geruststelling bieden. Indien nodig, sturen zij iemand naar u toe. Ook als u door de noodsituatie niet in staat bent te spreken, stuurt de centrale iemand. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deze persoon binnen kan. Daar zijn mogelijkheden en oplossingen voor.

Soorten personenalarmering

Er zijn twee soorten personenalarmering:

Sociale Personenalarmering

Hierbij zoekt de zorgcentrale contact met de contactpersonen die u vooraf zelf heeft doorgegeven. Mocht de eerste contactpersoon niet bereikbaar zijn, wordt een tweede of zelfs een derde contactpersoon ingeschakeld.

Professionele Personenalarmering

Bij dit abonnement zoekt de centrale contact met de thuiszorgmedewerker van Proteion. Dit is alleen mogelijk wanneer u een indicatie voor wijkverpleging of WLZ-indicatie heeft.

Installatie

Na aanmelding kan de aansluiting binnen een week actief zijn. Een installateur plaatst het alarmeringsapparaat bij u thuis.

Ook ontvangt u, naar keuze, een hals- of polszender. Tijdens de installatie ontvangt u een gebruikershandleiding en uitleg. Spoedaanvragen worden sneller geïnstalleerd. Hiervoor rekenen wij extra kosten.

Voorwaarden

Voor Professionele Personenalarmering heeft u een indicatie voor wijkverpleging of WLZ-indicatie nodig. Ontvangt u al zorg van een andere organisatie, dan verwijzen we u, voor Professionele Personenalarmering, graag naar uw eigen zorgorganisatie.

Sociale Personenalarmering is voor iedereen mogelijk. Ook als u geen zorg ontvangt van Proteion.

Kosten

Voor personenalarmering betaalt u eenmalige aansluitkosten en een maandelijks bedrag. Kijk voor de actuele tarieven op proteion.nl/personenalarmering.

FocusCura

Het beheer van Professionele Personenalarmering wordt geregeld door FocusCura. Proteion draagt zorg voor de opvolging bij de professionele personenalarmering.

Opzegging

Het abonnement voor de personenalarmering is maandelijks opzegbaar. Dit kan door te bellen naar 030 - 692 70 50 of stuur een e-mail naar service@focuscura.nl.

Bent u na het lezen van deze informatie geïnteresseerd in personenalarmering of heeft u vragen? Neem dan contact op met FocusCura via 030 - 692 70 50 of ga naar proteion.nl/personenalarmering.