

Huisregels Proteion

dagbestedingen

Inleiding

In een gebouw waar mensen samen werken of zorg ontvangen, gelden regels die eraan bijdragen dat alles prettig verloopt. Dit noemen we huisregels. Ook binnen de dagbestedingen van Proteion gelden huisregels, waarover wij u middels dit document informeren.

De huisregels zijn op iedereen van toepassing die een dagbesteding van Proteion bezoekt en zijn niet vrijblijvend; deelnemers kunnen worden aangesproken op de regels wanneer deze niet worden nageleefd.

Heeft u vragen over de huisregels? Stel ze dan gerust aan onze medewerkers.

1. Omgangsvormen

Wij verwachten van eenieder dat algemeen beschaafde omgangsvormen in acht worden genomen. Wij vragen deelnemers om rekening te houden met elkaar, elkaar respectvol te bejegenen en ieders privacy te respecteren.

Racistisch, seksistisch, intimiderend of ander kwetsend gedrag wordt niet geaccepteerd. Ook tolereren wij geen enkele vorm van fysieke agressie of geweld binnen onze dagbestedingen. Elkaar aanspreken juichen wij toe, zo lang dit op een respectvolle manier gebeurt.

2. Roken

Een dagbesteding is een openbaar gebouw waar een rookverbod geldt. Ook op het omliggende terrein geldt een rookverbod. Roken mag alleen op daartoe aangewezen plekken in de buitenruimte. Als u rookt, maken we hierover individuele afspraken met u waarbij veiligheid en het waarborgen van een rookvrije werkplek voor onze medewerkers een belangrijke rol spelen.

3. Beeld- en geluidsopnames

Het maken van foto's, video- en geluidsopnames van deelnemers, medewerkers of vrijwilligers binnen onze dagbestedingen is in principe niet toegestaan, tenzij er uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon of diens vertegenwoordiger is.

4. Privé bezittingen en cash geld

- Wij verwachten dat eenieder respect voor elkaars eigendommen heeft. Indien u schade toebrengt aan eigendommen van anderen of van Proteion, houdt u er dan rekening mee dat kosten gemoeid met vervanging of herstel op u worden verhaald.

- Bij diefstal of vandalisme doen wij aangifte.
- Als u mee eet bij de dagbesteding of in onze restaurants, kunt u alleen met pinpas of middels automatische incasso betalen.

5. Fooien en giften

Medewerkers van Proteion nemen geen fooien of giften aan van deelnemers. Door het aannemen van een fooi of gift plaatst de medewerker zichzelf en de ander immers in een moeilijke positie, aangezien er hierdoor geen onafhankelijke relatie meer is. Indien u uw waardering wilt uitdrukken aan onze medewerkers voor het werk dat zij verrichten, mag u dit altijd doen door dit uit te spreken. Dit wordt zeer op prijs gesteld.

6. Veiligheid

Deelnemers zijn vrij om zich binnen de dagbesteding te begeven waar zij dit willen en de dagbesteding te verlaten en betreden wanneer zij dit willen¹. Bepaalde ruimtes, zoals een kantoor of bijvoorbeeld een keuken, zijn bedoeld voor onze medewerkers zodat zij in staat zijn om bepaalde werkzaamheden uit te oefenen. Wij vragen u om hier rekening mee te houden en deze ruimtes zo min mogelijk te betreden.

Voor de veiligheid van onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers houden we gangen en doorgangen vrij. Samen kijken we naar een veilige plek om hulpmiddelen, zoals rolstoel en rollator te parkeren.

7. Wet Zorg en Dwang

Bij de dagbestedingen is de Wet Zorg en Dwang van toepassing. Meer informatie over de Wet Zorg en Dwang is te vinden via [Wet zorg en dwang: Proteion](#) en in de [folder Wet zorg en dwang](#).

8. Overtreding van een huisregel

Huisregels zijn niet vrijblijvend. Als iemand zich niet aan de huisregels houdt, kan hij daarop aangesproken worden en kunnen daar ook consequenties aan verbonden worden. Het is denkbaar dat overtreding van de huisregels uiteindelijk een reden is om de zorgovereenkomst op te zeggen.

¹ Tenzij er in het kader van de Wet zorg en dwang andere afspraken zijn gemaakt.